

广西工程职业学院
Guangxi Engineering Vocational College

2026级专业人才培养方案

专　业　名　称:　高速铁路客运服务

专　业　代　码:　500113

专　业　学　制:　三年制

制　定　时　间:　2026年4月

所　属　学　院:　智慧交通学院

广西工程职业学院　制

2026年4月

编制说明

本专业人才培养方案适于我校三年全日制高职专科，由广西工程职业学院高速铁路客运服务专业团队与广西动高餐饮管理有限公司等共同制订，并经二级学院党政联席会审定、学校专业建设指导委员会论证，校长办公会审议、学校党委会审定，批准实施。

主要编制人:

序号	姓名	单位名称	职务	职称
1	贾立辉	广西动高餐饮管理有限公司	总经理	/
2	廖娇	广西工程职业学院	副院长	讲师
3	农淑娟	广西工程职业学院	科长	/
4	黄满秋	广西工程职业学院	科长	助教
5	黄晶晶	广西工程职业学院	科长	讲师
6	卢桂玉	广西工程职业学院	专任教师	讲师
7	顾春盈	广西工程职业学院	专任教师	实习研究员
8	冯昌棋	广西工程职业学院	专任教师	助工

目录

一、专业名称及代码 1
二、入学要求 1
三、基本修业年限 1
四、职业面向 1
五、培养目标 1
六、培养规格 1
（一） 知识目标 2
（二）能力目标 2
（三）素质目标 3
七、课程设置 3
（一）公共基础课程 3
（二）专业课程 20
（三）第二课堂素质教育课 34
八、教学进程总体安排 35
（一）教学环节分配表 35
（二）课程结构与学时、学分分配 36
（三）教学计划进程 36
九、师资队伍 38
（一）队伍结构 38
（二）专业带头人 39
（三）专任教师 40
（四）兼职教师 40
十、教学条件 40
（一）教学设施 40
（二）教学资源 42
（三）教学方法 42
（四）学习评价 43
十一、质量保障 44
十二、毕业要求 44
（一）学分要求 44
（二）职业类证书要求 44
（三）综合素质要求 45

高速铁路客运服务专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：高速铁路客运服务

专业代码：500113

二、入学要求

中等职业学校毕业、普通高级中学毕业或具备同等学力。

三、基本修业年限

标准修业年限为 3 年，弹性学分有效修业年限为 2-5 年。

四、职业面向

表 1 职业岗位分析表

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位（群）或技术领域	职业类证书
交通运输大类（50）	铁道运输类（5001）	铁路旅客运输（531）	铁路列车乘务（4-02-01-02）； 铁路车站客运服务员（4-02-01-03）	列车值班员、列车长、客运值班员、售票值班员、铁路车站综控员	高铁乘务师证、茶艺师

五、培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向铁路旅客运输行业的铁路列车乘务员、铁路车站客运服务员等职业，能够从事高速铁路客运服务工作的高技能人才。

六、培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识并完成有关实习实训基

础上，全面提升知识、能力、素质，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业核心技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求:

（一）知识目标

1.掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力;

2.具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用;

3.掌握铁路线路、车站、机车车辆、信号与通信，高速铁路客运设备设施及铁路客运运价里程结算等方面的专业基础理论知识。

（二）能力目标

1.掌握铁路客运服务礼仪，铁路旅客服务心理，铁路应急救援及急救等方面的专业基础理论知识及技能，具有较强的服务意识和较好的职业形象意识，能够为旅客提供优质服务的能力;

2.掌握铁路旅客运输组织、铁路客运规章、铁路客运票务管理、铁路旅客运输服务管理等技能，具有正确办理车票发售及旅客旅行变更；进行规范化站务、乘务服务作业及站车协同作业；编制、调整日班客运计划；做好客运营销及收入管理工作的能力;

3.掌握现代高速铁路服务技术、铁路客运安全与应急、高速铁路行车组织等技术，具有初步处理站车卫生防疫、突发事件及客伤事件；正确使用现代高速铁路服务系统技术进行作业；与铁路行车组织人员协作的能力;

4.掌握信息技术基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的数字技能;

5.具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力;

6.掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，达到国家大学生体质健康测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力;

7.掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好。

（三）素质目标

1.坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感;

2.掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神;

3.树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时
代风尚。

七、课程设置

主要包括公共基础课程和专业课程。

（一）公共基础课程

分为公共必修课和公共选修课。

必修课程包括：思想道德与法治、形势与政策、国家安全教育、军事理论、军训、计算机基础、高等数学、大学英语、大学体育、大学生职业发展与就业指导、大学生心理健康教育、劳动

教育、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、创新创业教育、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、人工智能应用基础。

选修课程包括：中国民俗剪纸技法、影视与鉴赏、中国共产党简史、中华人民共和国简史、改革开放简史、社会主义发展简史、中华优秀传统文化、中华民族共同体概论、语文、物理、化学、职业素养。

表 2 公共基础课课程目标、主要教学内容与要求

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
1	思想道德与法治	**知识目标：**认识大学生活和高职生活的特点，明确本课程性质和目的。确立和坚定理想信念、将远大理想与对祖国的高度责任感、使命感结合起来，继承优良传统做新时代忠诚的爱国者。系统掌握本课程的基本原理和理论，系统学习人生观、价值观理论，引导学生深入思考有关人生是什么、人生意义是什么等基本问题，领悟人生真谛、树立正确的人生观，积极投身人生实践，创造有价值的人生。 **能力目标**：能够在了解大学生活和高职生活的特点、高职在我国发展的现状和趋势的基础上，深刻认识高职大学生的历史使命，树立科学的人生理想，初步培养学习生涯和职业生涯的规划设计能力；能够在明确个体对自然、社会、他人和自身应该承担责任的基础上，提高学习、交往及自我心理调节的能力，培养合理生存发展和职业岗位的适应能力；能够将道德的相关理论内化为自觉的意识、自身的习惯、自主的要求，成为校园道德生活的主体，提升职业实践中德行规范的意识和能力；能够运用与生活密切相关的法律知识，在社会生活中自觉遵守法律规范，分析和解决职业生活、家庭生活、公共生活等领域的	本课程包括三大知识模块：一是思想政治教育，包括绪论、第一至四章，旨在引导帮助大学生树立正确的人生观，确立科学的理想信念，弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，积极培育和践行社会主义核心价值观。二是道德教育，包括第五章，旨在帮助大学生理解道德的本质和作用，继承中华民族优秀美德和中国革命道德，遵循社会主义道德核心和原则，遵守道德规范，提升个人品德。三是法治教育，包括第六章，主要帮助大学生了解法律特别是社会主义法律的特征和运行，掌握以宪法为核心的中国特色社会主义法律体系的基本内容，领会坚持走中国特色社会主义法治道路的基本原则，引导大学生积极培养法治思维，合理行使法律规定的权利和义务。	高举中国特色社会主义伟大旗帜，以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，把高校思想政治理论课教学工作摆在更加突出的位置，更加重视加强和改进教学管理，更加重视提升教学质量，不断提升思想政治理论课的亲和力和针对性，全面推动习近平新时代中国特色社会主义思想进教材进课堂进学生头脑，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，培养德智体美劳全面发展的中国特色社会主义合格建设者和可靠接班人，培养担当民族复兴大任的时代新人。

		现实法律问题。 **素质目标：**以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以引导大学生成长为担当民族复兴大任的时代新人为着眼点，以新时代对青年大学生的新要求为切入点，以人生选择、理想信念、价值观念、道德觉悟、法治素养等为主体内容，以提升大学生思想道德素养和法治素养为目标，教育和激励大学生立大志、明大德、成大才、担大任，在实现中国梦的生动实践中放飞青春梦想，成为自觉担当民族复兴大任的时代新人。		
2	形势与政策	**知识目标**：引导和帮助学生掌握认识形势与政策问题的基本理论和基础知识，包括科学分析形势与政策的方法论、形势发展变化的规律、政策的产生和发展、政策的本质和特征等基础知识；了解国内外重大事件和热点、难点问题，紧跟时代脉搏，融入变革潮流；重点是了解党的二十大以来形成的一系列政策体系，理解党的路线、方针、政策的正确性。 **能力目标：**培养学生掌握正确分析形势和理解政策的能力，特别是对国内外重大事件、敏感问题、社会热点、难点、疑点问题的思考、分析和判断能力。 **素质目标：**帮助学生感知国情民意，认可党的路线方针政策，把对形势与政策的认识统一到党和国家的科学判断上和正确决策上，不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，为实现中华民族伟大复兴而发奋学习。	根据新时代面临的新情况新问题，针对学生关注的热点问题和思想特点，涵盖国际形势、国内形势、社会热点、国家政策等内容。通过学习，学生了解当前国内外政治、经济、文化、社会等领域的最新动态和趋势，掌握党和国家最新的方针政策和决策部署，为未来的学习和工作提供重要的参考和指导。同时，课程还将培养学生的分析判断能力、政策理解能力和社会实践能力，提升学生的综合素质和社会适应能力。	按照中宣部、教育部每年每学期印发的形势与政策课教学要点、要求和内容，对指定的专题进行教学。教师应聚焦社会热点、回应学生关切问题，提高学生运用马克思主义理论的立场观点方法解决实际问题的能力，提高政治辨别力，紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，奋进新征程。
3	国家安全教育	**知识目标：**要求学生系统掌握总体国家安全观的科学内涵、核心要义与理论体系，深入理解政治安全、国土安全、军事安全、经济安全、文化安全、社会安全、科技安全、网络安全、生态安全、资源安全、核安全、海外利益安全等各重点领域的基本内容、重要意义及当前面临的主要风险挑战；熟悉以《国家	课程内容围绕总体国家安全观的核心要义，设置十大教学章节，具体包括：完整准确领会总体国家安全观；在党的领导下走好中国特色国家安全道路；更好统筹发展和安全；坚持以人民安全为宗旨；坚持以政治安全为根本；坚	教学实施需坚持正确的政治方向，将价值引领贯穿始终。教学方法应灵活多样，综合运用课堂讲授、案例研讨、情景模拟、多媒体教学及线上资源，注重以生动案例增强教学实效。授课教师须具备过硬的政

		安全法》为统领的相关法律法规体系，知晓公民与组织在维护国家安全中的权利、义务和行为规范；并对当代国际战略格局、我国周边安全环境以及传统与非传统安全威胁交织的复杂态势形成基本认知。 **能力目标：**着重培养学生辨识危害国家安全行为的敏锐性和判断力，掌握防范抵御常见安全风险、维护信息与人身安全的基本方法与实用技能；使其能够在日常生活、学术研究、网络空间及未来职业活动中，自觉遵守法律法规，正确履行维护国家安全的责任；同时，提升其运用国家安全视角与思维，理性分析和研判社会热点事件、国际形势演变的能力，增强在复杂情境下的应急处置与自我保护能力。 **素质目标：**旨在引导学生深刻认识国家安全的极端重要性，树立坚定的国家意识、政权意识、制度认同和民族自豪感，筑牢国家安全底线思维；培育深厚的家国情怀与使命担当，形成高度的政治敏锐性、组织纪律性和法治观念；自觉抵制各种错误思潮和渗透破坏活动，将维护国家安全的内在要求，转化为持久稳定的价值追求、行为习惯与生活方式，最终成为国家安全的忠实崇尚者、自觉遵守者、坚定捍卫者。 **课程思政育人目标：**提升学生的国家安全意识，培养学生将理论知识与实践相结合的能力，引导学生运用马克思主义的立场、观点、方法以及总体国家安全观，构建起维护国家安全的实践能力。使学生树立国家安全底线思维，将国家安全意识转化为自觉行动，强化责任担当。	持以经济安全为基础；坚持以军事、科技、文化、社会安全为保障；坚持以促进国际安全为依托；筑牢其他各领域国家安全屏障；争做总体国家安全观坚定践行者等内容。	治素质、扎实的理论功底与必要的实践经验，鼓励实务专家参与教学。教学资源应选用权威教材，辅以规范的案例库、数字化课程及警示教育资料，有条件可组织实地教学。考核评价应采取过程性与终结性相结合的方式，侧重考查学生的知识理解、意识提升及实际问题分析能力，形式可包含课堂表现、案例分析报告、专题研讨与期末论文考查等。本课程应作为通识必修课或核心限选课开设，保障足额学时，并严格规范教学材料与案例的使用管理，遵守相关纪律要求。
4	军事理论	**知识目标：**掌握基本的军事理论知识，了解中国国防政策和军事战略，认识信息化战争的特点与规律等。 **能力目标：**培养学生运用所学军事理论知识分析国内外军事事件的能力，以及独立判断和批判性思考的习惯。提升学生的战略思维能力和实际操作技能，提高学生的应急反	课程内容包括军事基础知识、军事思想、国家安全形势分析、战略环境、军事高技术、现代战争知识等。	本课程以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论及习近平强军思想为指导，采用多媒体教学、案例研讨，使学生理解总体国家安全观，激发学生献身国防的热情、增强民族自豪

		应速度和自我保护能力，为应对突发事件打下坚实基础。 **素质目标**：激发学生对国家和民族的热爱之情，增强其作为公民的社会责任感和使命感；强化国防观念、国家安全意识与爱国主义精神。 **课程思政育人目标：**通过系统的知识传授和能力培养，全面提升学生的综合素质，增强学生国家安全意识和国防观念，为未来成为具有家国情怀、战略视野和创新能力的优秀人才奠定坚实基础。		感。
5	军训	**知识目标：**掌握基本的军事技能、完成基础军事训练。 **能力目标：**结合模拟演练和角色扮演等活动，提升学生的战略思维能力和实际操作技能，增强学生的团队意识和沟通协调能力，提高学生的应急反应速度和自我保护能力，为应对突发事件打下坚实基础。 **素质目标**：培养学生的纪律性和服从意识；强化团队协作精神，锻炼学生的意志力和毅力，培养其面对困难和挑战时不屈不挠的精神风貌，鼓励其为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。 **课程思政育人目标：**通过能力培养，全面提升学生的综合素质，增强学生国防观念，为成为具有家国情怀、战略视野和创新能力的优秀人才奠定坚实基础。	课程内容包括队列、战术训练等军事技能训练。	循序渐进，由浅入深，逐步提高学生的军训技能；注重示范指导，通过示范动作带动学生的学习兴趣；强化实践训练，让学生通过实际操作掌握军事技能。
6	计算机基础	**知识目标：**掌握计算机硬件组成和操作系统基本原理，理解常用办公软件功能特点，了解常用工具软件的分类及基本使用方法，拓展数字化办公技能，帮助学生系统掌握计算机领域的核心理论与前沿动态，为技能应用和职业发展奠定基础。 **能力目标：**培养计算机基本操作能力，熟练使用办公软件处理文档。提升网络应用和信息检索水平，具备解决常见计算机问题的技能。 **素质目标：**培养信息素养和数字思维，提高自主学习新技术能力。树立信息安全意识，养成规范使用计算机的良好习惯。	课程包含计算机硬件基础、Windows 操作系统、Office 办公软件、网络基础等模块。重点培养文档处理、数据分析和演示汇报等实用技能，融入专业相关的计算机应用案例。结合新技术发展，介绍云计算、大数据等前沿技术概念。	教师需采用任务驱动教学法，设计贴近实际的应用场景。合理运用信息化教学手段，强化实操训练。学生需按时完成实践任务，主动探索软件功能。教学中要注重应用能力培养，突出计算机工具的实用价值,提升学生信息素养。

		课程思政育人目标：融入科技创新案例，培养科技报国情怀。通过信息伦理教育，强化网络行为规范和责任意识。引导学生树立家国情怀、职业道德和社会责任感，最终实现“德才兼备、知行合一”的技术人才培养目标，为行业发展与社会进步输送兼具职业道德素养与专业技术能力的复合型人才。		
7	高等数学	**知识目标：**掌握函数、极限、导数等基础概念，理解微积分基本理论、数学建模方法，为专业课程奠定必要数学基础。 **能力目标：**培养数学运算和逻辑推理能力，提升运用数学工具解决实际问题的水平。增强数据分析和建模能力，适应未来职业发展需求。 **素质目标：**培养严谨求实的科学态度，提高抽象思维和创新能力。树立理论联系实际的观念，增强持续学习和自主探究意识。 **课程思政育人目标：**实现知识传授与价值引领的有机融合，培养学生养成求真务实、精益求精的态度，严谨对待学习与工作，通过融入数学史展现古今数学家的爱国情怀与奉献精神，厚植爱国主义情怀，在思维品质培养中以辩证思维解析数学概念，引导学生透过现象看本质，理解量变与质变、对立统一等规律，鼓励学生在数学问题求解中勇于创新，培养批判性思维和探索精神，同时通过团队合作解决数学建模等问题，增强学生的团队协作意识与社会责任感，使学生在掌握数学知识的同时，实现个人全面发展与社会价值统一。	课程包含函数与极限、导数与微分、积分及应用等基础模块。重点讲解工程实际问题中的数学应用，如最优化问题求解、变化率分析等。融入专业案例，开展数学建模实践，强化数学工具在专业领域的应用能力培养。	教师需结合专业需求设计教学内容，采用问题导向和案例教学方法。合理运用信息化手段，强化直观教学效果。学生需按时完成作业，积极参与课堂讨论。教学中要注重理论联系实际，突出数学应用价值，培养学生解决实际问题的能力。
8	大学英语	**知识目标：**掌握基础词汇和核心语法，学习职场英语表达。了解英语国家文化常识，熟悉专业相关术语。 **能力目标：**培养学生掌握语言基础知识和语言技能，具备基本的英语听、说、读、写、译能力，增强其跨文化交际意识和沟通能力，提高英语应用能力，适应未来职业需求。 **素质目标：**培养自主学习意识，增	课程包含三大模块：基础英语模块重点训练日常交际和职场基础英语；专业英语模块针对不同专业需求，学习相关术语和场景对话；实践应用模块通过模拟职场情境，开展项目任务训练。教学内容突出实用性，融入大量真实职	对教师的要求：采用情景教学法，设计职场情境任务。结合信息化手段，注重实践能力培养。对学生的要求：参与课堂活动，完成实践任务。利用网络资源自主学习，提升应用能力。

		强跨文化理解能力。树立终身学习理念，提高团队协作和沟通能力。 **课程思政育人目标：**融入工匠精神教育，培养职业操守。通过中外文化对比，培养学生树立正确的世界观、人生观、价值观，正确对待中西方文化差异，增强文化自信和爱国情怀。	场案例，同时结合行业发展，介绍相关职业规范和标准。	
9	大学体育	**知识目标：**掌握体育运动基本理论知识，了解常见运动项目的规则与要领。学习科学锻炼方法和运动损伤预防知识，为终身体育锻炼奠定理论基础。 **能力目标：**发展学生基础运动技能，提升速度、力量、耐力等身体素质。培养 1-2 项运动特长，提升体育运动能力，提高职业体能水平。增强团队协作能力和体育竞赛组织能力。 **素质目标：**遵守体育道德规范和行为准则，发扬体育精神，塑造良好的体育品格，增强责任意识、规则意识和团队意识。 **课程思政育人目标**：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持知识传授与价值引领相结合，树立健康第一的教育理念，帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志。培养学生顽强拼搏、奋斗有我的信念，激发学生提升身体素质的责任感。	基础体能训练提升身体素质；球类、田径等专项技能教学；特色项目如武术、健身操等。融入职业体能训练，结合专业特点设计教学内容。	教师需采用示范教学与分组练习相结合的方式，注重因材施教。合理运用信息化教学手段，创新教学方法。学生需按时出勤，积极参与训练，完成课后锻炼任务。教学过程中要注重安全教育，培养学生终身体育意识，营造积极向上的体育文化氛围。
10	大学生职业发展与就业指导	**知识目标：**掌握职业生涯规划基本理论，了解就业政策与劳动法规。学习求职材料制作规范，熟悉职场礼仪与职业素养要求。 **能力目标：**培养职业规划与决策能力，提升简历制作与面试技巧，提高学生求职应职技巧，增强就业信息获取能力，掌握职场适应与职业发展方法。 **素质目标：**分析当前大学生面临的就业形势，帮助学生及时了解就业市场的需求形势和国家、地方有关大学生就业的政策，按照社会需求确立就业心理，树立正确的就业观念和就业取向。	课程包含职业认知、职业规划、求职技能、职场适应四大模块。通过职业测评、行业分析、简历制作、模拟面试等实践活动，帮助学生了解职业世界，掌握求职技巧。结合专业特点，开展行业专家讲座、企业参观等特色教学活动，强化职业认知与规划能力。	教师需结合专业特色，采用案例教学、情景模拟等互动式教学方法，注重实践环节设计。学生需主动参与课堂活动，完成职业探索任务，积极进行自我认知与职业规划。教学过程中要注重个性化指导，针对不同学生特点提供差异化就业建议。

		课程思政育人目标：通过加强就业形势和政策的宣传教育，引导广大学生深刻认识到党和国家“以人民为中心”的发展理念，切实增强对国家保就业、稳增长工作的信心，充分感知国家在相关领域的坚实能力。		
11	大学生心理健康教育	**知识目标：**掌握心理健康基本概念和标准，了解常见心理问题表现及成因。掌握情绪管理、压力应对等心理调适方法，增强自我认知能力。 **能力目标：**培养学生情绪调节与压力管理能力，提升人际沟通与冲突解决水平。使学生掌握心理自助技巧，具备初步心理问题识别与求助能力。 **素质目标**：培养学生积极乐观的人生态度，增强心理韧性和适应能力。树立正确的自我认知，形成健康的生活方式与行为习惯。 **课程思政育人目标：**坚持育心与育德相结合，引导学生以自尊自信、理性平和、积极向上的健康心态正确对待和处理成长中的心理困惑和问题，始终围绕社会主义核心价值观来发展和完善自身人格，将个人自我实现的追求与社会发展结合起来。	课程包含心理健康基础知识、情绪管理、人际交往、压力应对等模块。通过案例分析、团体辅导等形式，帮助学生掌握心理调适技能。结合学生特点，重点讲解职业心理适应、就业压力疏导等内容，提升学生心理素质。	教师需采用互动体验式教学，创设安全开放的课堂氛围。结合学生实际需求，设计实践性教学活动。学生需积极参与课堂互动，完成心理训练任务。教学中要注重隐私保护，引导学生科学看待心理问题，提升心理健康素养。
12	劳动教育	**知识目标**：培养基本劳动技能，提升实践操作能力。掌握团队协作方法，增强问题解决与创新应用能力，适应未来职业劳动需求。 **能力目标**：培育吃苦耐劳精神，树立劳动光荣意识。增强责任担当，培养勤俭节约品质，形成尊重劳动、热爱劳动的良好品格。 **素质目标：**培养学生的劳动观念，树立尊重劳动、热爱劳动、珍惜劳动成果的意识；引导学生形成正确的劳动价值观，理解劳动的社会意义和个人价值；培养新时代坚定的马克思主义者和具有工匠精神的社会主义建设者。 **课程思政育人目标：**弘扬劳模精神	主要包括工具使用、设备操作等基础训练；实践环节组织校园服务、专业实习等多样化活动。结合专业特色，设计职业劳动项目，融入新技术、新工艺内容，提升学生劳动素养与职业适应能力。	教师需结合专业特点设计教学内容，注重劳动安全教育，规范操作流程。学生需积极参与劳动实践，认真完成劳动任务。教学过程中要突出劳动育人功能，强化劳动价值观教育，注重培养学生的劳动习惯和职业精神，促进德智体美劳全面发展。

		与工匠精神，强化劳动育人功能。引导学生做社会主义核心价值观的积极践行者，培养新时代坚定的马克思主义者和具有工匠精神的社会主义建设者。		
13	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	**知识目标：**全面理解马克思主义中国化理论成果的科学内涵、理论体系、思想精髓、精神实质；系统把握马克思主义中国化理论成果所蕴含的马克思主义立场、观点和方法。 **能力目标：**学会用马克思主义中国化理论成果分析和解决现实问题，把理论与实践、理想与现实、主观与客观统一起来，自觉投身于中国特色社会主义伟大实践。 **素质目标**：引导大学生树立科学的世界观、历史观、大局观，深刻理解“中国共产党为什么能”“马克思主义为什么行”“中国特色社会主义为什么好”，自觉增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，努力学习文化知识，增强自己的本领，为实现中华民族伟大复兴中国梦而努力。	课程包括三大知识模块：一是马克思主义中国化的科学内涵和理论成果；二是阐述毛泽东思想的时代背景、主要内容和历史地位；三是分别阐述邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观形成的社会历史条件、形成发展过程、主要内容和历史地位。	通过教师运用信息化技术进行史论结合、案例丰富的讲授，引导学生系统掌握马克思主义基本原理和马克思主义中国化时代化最新理论成果，了解党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史，认识世情、国情、党情，深刻领会习近平新时代中国特色社会主义思想，培养运用马克思主义立场观点方法分析和解决问题的能力；矢志不渝听党话、跟党走，争做社会主义合格建设者和可靠接班人。 教学以马克思主义中国化时代化为主线，以建设中国特色社会主义理论为重点，让学生了解马克思主义中国化时代化的科学内涵及其历史进程。让学生理解毛泽东思想是马克思主义中国化时代化第一次历史性飞跃的理论成果；邓小平理论是中国特色社会主义理论体系的开篇之作，是马克思主义中国化的重大理论成果；“三个代表”重要思想是加强和改进党的建设、推进我国社会主义自我完善和发展的强大理论武器；科学发展观是发展中国特色社会主义所必须坚持的重大战略思想，必须长期坚持并不断发展。让学生掌

				握马克思主义中国化时代化的几大理论成果，并运用这几大理论成果分析问题和解决问题。
14	创新创业教育	**知识目标：**熟悉创新思维的内涵及其基本训练方法；了解商业模式设计要点，掌握常用的创新方法；掌握保护创新成果的方法；了解创新创业政策法规。 **能力目标：**培养创新思维与机会识别能力，提升商业计划书撰写水平，增强资源整合与项目管理能力，掌握创业风险防范与应对方法。 **素质目标：**培育开拓进取精神，树立正确的创业价值观。增强团队协作意识，培养抗压能力与责任担当，形成积极向上的创业心态。 **课程思政育人目标：**融入企业家精神教育，强化社会责任意识。通过创新创业案例培育家国情怀，引导学生将个人发展融入国家创新驱动发展战略。	课程包含创新思维训练、创业基础知识、商业计划设计、创业模拟实践四大模块。通过案例分析、工作坊等形式开展创新方法训练，组织商业模式设计、路演展示等实践活动。结合区域经济发展需求，引入真实创业项目，开展校企合作实践，强化学生创新创业能力培养。	教师需采用项目驱动式教学，设计真实创业情境任务。邀请企业家参与教学，保持教学内容的前沿性。学生需主动参与创新实践，完成商业计划设计。教学中要注重理论与实践结合，突出创新思维培养，强化创业伦理教育，提升学生创新创业综合素质。
15	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	**知识目标**：学生能够从整体上把握习近平新时代中国特色社会主义思想，系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，进而增强对中国特色社会主义的道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。 学生能够理解党在新时代的基本理论、基本路线、基本方略，掌握中国特色社会主义进入新时代的科学内涵和基本特征。 学生能够深刻领会并掌握“十个明确”和“十四个坚持”的主要内容及相互关系，明确各项战略布局、发展理念等。 学生能够深刻领会党和国家在经济、政治、文化、社会、生态文明等各个领域的方针政策和重大战略部署。 学生能够深刻认识中国特色社会主义事业总体布局和战略布局，掌握实现中华民族伟大复兴的中国梦的丰富内涵和实现路径。 **能力目标：**通过马克思主义中国化	课程主要的知识模块包括：习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位、坚持和发展中国特色社会主义的总任务、“五位一体”总体布局、“四个全面”战略布局、实现中华民族伟大复兴的重要保障、中国特色大国外交、坚持和加强党的领导等内容。	此门课程教学以马克思主义中国化时代化为核心线索，以习近平新时代中国特色社会主义思想为关键要点，帮助学生深入领会马克思主义中国化时代化的深刻内涵、历史演进以及重大意义。让学生明晰习近平新时代中国特色社会主义思想是马克思主义中国化时代化的最新理论成果，是中华文化和中国精神的时代精华，实现了马克思主义中国化时代化新的飞跃。这一思想立足新时代的历史方位，对新时代坚持和发展什么样的中国特色社会主义、怎样坚持和发展中国特色社会主义，建设什么样的社会主义现代化强国、怎样建设社会主义现代化强

		新的理论成果的学习，学生提升运用习近平新时代中国特色社会主义思想正确表达思想观点的能力。 提升学生运用辩证唯物主义和历史唯物主义的观点和方法，分析和解决问题的能力，以及正确认识新时代中国特色社会主义建设中的各种矛盾和问题，把握事物发展客观规律的能力。 学生通过整体学习习近平新时代中国特色社会主义思想的各个方面及其相互关系，提升全面、系统地看待问题和分析问题的能力。 能坚定政治立场，在现实社会中提高政治辨别能力，有效抵制各种错误思潮；能对当前改革发展稳定、内政外交国防、世情国情党情有更加清晰的认识；能用所学理论指导自己的行为，提升综合素养和思想境界；能理解课程设置、熟悉课程标准，自觉拓展课外阅读范围，扩大自身知识视野。 **素质目标：**能自觉提升自身理论修养，带头践行社会主义核心价值观；能形成乐观、积极、健康、正确的情感、人格和社会责任感，提升人文素养；能在学习过程中总结经验方法，不断加深对社会实践的分析认知；能破除“本本主义”和“教条主义”的错误思想，善于从实际出发，培养形成强烈的批判思维和质疑精神，不迷信权威。 增强学生全面贯彻党的基本理论、基本路线和基本方略的自觉性和主动性。 增强学生对中国共产党领导和中国特色社会主义制度的政治认同感与拥护度，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，始终在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。 让学生深刻认识国家发展成就与自身责任，激发使命感，将个人发展与国家命运相连，为实现中国梦贡献力量。		国，建设什么样的长期执政的马克思主义政党、怎样建设长期执政的马克思主义政党等重大时代课题进行了系统回答。让学生掌握“十个明确”“十四个坚持”“十三个方面成就”以及“六个必须坚持”等核心内容，理解“十个明确”是对新时代中国特色社会主义本质特征和发展规律的集中概括，“十四个坚持”是新时代坚持和发展中国特色社会主义的基本方略，“十三个方面成就”展现了这一思想指导实践的卓越成效，“六个必须坚持”蕴含着其世界观和方法论。引导学生学会运用习近平新时代中国特色社会主义思想的立场、观点、方法分析现实问题，在复杂多变的社会环境中把握方向，解决实际生活和学习中的难题，切实将理论知识转化为推动社会进步和个人成长的实践力量，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献智慧与力量。

16	人工智能应用基础	**知识目标：**了解人工智能、AIGC基础、发展与应用；掌握大语言模型、提示词及多模态生成相关知识；知晓机器学习、深度学习、计算机视觉等基础；熟悉智能装备前沿应用，理解AI伦理法律与职业发展相关内容。 **能力目标：**能运用各类AI工具完成资料搜集、文案、图文音视频创作与文件解读；可构建简易机器学习模型，辨析AI伦理风险，借助AI开展职业规划，调研AI前沿成果。 **素质目标：**拓宽科技视野，激发创新思维，强化数据安全与法治意识，提升AI专业素养，树立职业规划意识。 **课程思政育人目标：**感悟我国AI发展成就，厚植家国与文化自信，恪守AI伦理，树立正确职业价值观，增强时代责任担当。	课程涵盖人工智能与AIGC的概念、发展、核心技术及应用；大语言模型工具选用、提示词技巧、文本质检、长文档与数据分析；AI图像、思维导图、语音音乐、视频生成的讲解与工具实操；AI伦理法律问题、治理原则，分析AI带来的职业机遇挑战，指导AI辅助职业规划。	遵循“教师引导，学生为主” 原则，综合运用理论讲解、多媒体演示、场景模拟、课堂讨论、翻转课堂等教学手段。以理论讲授为基础，融合案例教学、任务驱动与项目式教学，依托国产AI工具组织实操实训。通过课堂演示、分组研讨，完成文案创作、多模态生成、模型实践等学习任务。引入AI行业案例与前沿素材，有机融入课程思政。实施线上线下混合教学，依托数字化资源拓展学习，组织小组调研探究，强化过程引导，兼顾理论掌握与实操训练，提升学生A应用能力与思辨能力。
17	中国民俗剪纸技法	**知识目标：**了解剪纸的历史与文化内涵，掌握剪纸的基本知识。掌握剪纸艺术的历史渊源与文化内涵，了解不同地域的剪纸风格特点。学习传统剪纸纹样寓意，掌握基础剪纸工具使用方法与安全规范。 **能力目标：**学生能够熟练掌握剪纸的基本技法、剪纸的构图技巧，培养图案设计与剪刀运用能力，掌握对称、连续等基础剪纸技法。学会运用多种剪纸技法进行创作，鼓励学生在传统剪纸技法的基础上进行创新，结合现代设计理念和元素，创作出具有时代感和个性的剪纸作品。 **素质目标：**培育耐心细致的工作态度，提升审美鉴赏能力。增强文化自信，传承非遗技艺，培养创新思维与艺术表现力。 **课程思政育人目标：**通过剪纸艺术，弘扬中华优秀传统文化，增强民族自豪感。在技艺传承中培育工匠精神，树立文化传承的责任意识。	课程包含剪纸文化理论、基础技法训练、创意设计实践三大模块。理论部分讲解剪纸发展历史与地域特色；技法训练包括对称剪、镂空剪等基础技法；实践环节设计传统纹样临摹与创新作品制作。结合现代设计理念，融入专业特色，开展主题性剪纸创作，如节庆装饰、文创产品设计等实践项目。	教师需采用示范教学与个别指导相结合的方式，注重传统技艺的规范性。准备充足的教学素材与工具，创设良好的创作环境。学生需认真完成课堂练习，积极参与创作实践。教学中要突出文化传承价值，注重培养学生的审美能力与创新意识，鼓励将传统技艺与现代设计相结合。

18	影视与鉴赏	**知识目标：**掌握影视基础知识，了解影视艺术的基本概念、发展历程、主要类型和流派。掌握影视制作的基本流程，鉴赏不同类型影视作品的基本方法和技巧，掌握影视创作基本流程。 **能力目标：**培养影视作品分析鉴赏能力，提升视听语言理解水平。掌握影视评论写作方法，具备基础影视审美判断能力。 **素质目标：**培育艺术审美情趣，提高文化修养水平。增强创新思维能力，树立正确的价值观和艺术观。 **课程思政育人目标：**通过优秀影视作品弘扬社会主义核心价值观。在艺术鉴赏中增强文化自信，培养家国情怀和人文精神。	课程包含影视艺术基础理论、经典作品赏析、创作实践三个模块。理论部分讲解影视语言、类型特征等基础知识；赏析环节重点分析中外经典影片；实践模块组织短片创作、影评写作等活动。结合时代特色，选取反映社会发展的优秀作品，开展主题式影视教育活动。	教师需采用案例教学与互动讨论相结合的方式，精选具有教育意义的影视作品。学生需积极参与课堂讨论，完成鉴赏作业。教学中要注重价值引导，突出美育功能，培养学生批判性思维能力，提升艺术素养和人文情怀。
19	中国共产党简史	**知识目标：**把握中国共产党历史发展脉络，了解中国共产党百年奋斗的重大历史成就与历史经验；了解中国共产党是如何团结带领中国人民克服千难万险，创造了一个又一个彪炳史册的人间奇迹；了解一代又一代优秀中国共产党人的为民情怀与高尚情操。 **能力目标：**深刻领会“四大选择”，即历史和人民怎样选择了马克思主义、怎样选择了中国共产党、怎样选择了社会主义道路、选择了改革开放；历史和人民怎样经过艰辛曲折的社会主义建设道路的探索，进一步增强拥护中国共产党的领导和接受马克思主义指导的自觉性。通过课堂教学，运用参与式教学方法，鼓励学生开展自主性学习、合作性学习，帮助学生提高解决问题的能力，要求他们理论联系实际，力争解决现实社会遇到的各种问题。 **素质目标**：理解中国特色社会主义进入新时代的发展历程和时代特点。了解改革开放以来，我们寻找到了中国特色社会主义道路，形成了中国特色社会主义理论体系，并在中国特色社会主义理论体系指引下振兴中华民族的历程，从而自觉地继承和发扬近代以来中国共产党	课程内容包括中国共产党的创建和投身大革命的洪流、掀起土地革命的风暴、全民族抗日战争的中流砥柱、夺取新民主主义革命的全国性胜利、中华人民共和国的成立和社会主义制度的建立、社会主义建设的探索和曲折发展、伟大历史转折和中国特色社会主义的开创、把中国特色社会主义全面推向21世纪、在新的形势下坚持和发展中国特色社会主义、中国特色社会主义进入新时代等。通过学习，学生将全面了解中国共产党领导中国人民进行革命、建设、改革的光辉历程，深刻领会党在各个历史时期取得的伟大成就和积累的宝贵经验。	通过教师的理论讲授和丰富的史料佐证，以及线上线下参观历史纪念馆，引导学生树立正确的历史观，做到“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”，感悟党的伟大，做“青春心向党，踔厉奋发建新功”的新时代青年。

		人的优秀品质，进一步增强民族自尊心、自信心和自豪感，坚定对马克思主义的信仰、对中国共产党的信任、对社会主义的信心。促进学生政治素质和思想道德素质的提高，充分理解实行改革开放和实现中华民族伟大复兴中国梦的重大历史意义。		
20	中华人民共和国简史	**知识目标：**了解当代中国社会主义革命、建设和改革的具体历史条件和历史方位，其对国际共产主义运动的贡献。全面了解新中国历史的发展进程、历史分期、主要成就、探索进程中的曲折及重要经验教训、历史启示。掌握观察、分析、解决社会问题的基本方法和历史思维及辩证思维的能力。了解新中国成立的历史背景、历史意义，新中国成立初期的内外形势。恢复国民经济、巩固新生政权的主要措施及成效。三大改造的主要过程、评价，“一五”计划的编制与实施。社会主义建设艰辛探索的主要过程、成就、失误及经验教训。 **能力目标：**学习新中国史研究的根本意义在于总结历史、立足现实、面向未来，不断深化对共产党执政规律、社会主义建设规律、人类社会发展规律的认识，总结治国理政经验，发挥思政育人功能，为实现中华民族伟大复兴的中国梦提供坚实的理论支撑。 **素质目标：**引导学生了解在中国进行社会主义革命和建设的历史决定性及探索中主要成就、探索过程的艰辛曲折，坚定走中国特色社会主义道路的信念和信心；学会观察、分析和解决问题的科学方法，不断培养和提升辩证思维能力。	课程主要包括：新中国成立和社会主义基本制度的确立、社会主义建设的艰辛探索和曲折发展、改革开放与中国特色社会主义的开创、建立社会主义市场经济体制和把中国特色社会主义全面推向21世纪、全面建设小康社会与新的形势下坚持和发展中国特色社会主义、中国特色社会主义进入新时代和实现中华民族伟大复兴的中国梦、决胜全面建成小康社会和开启全面建成社会主义现代化强国新征程等方面。通过学习，学生将深入了解中华人民共和国在各个历史阶段的发展变化，认识到中国特色社会主义道路的历史必然性和正确性，增强对国家的热爱和对未来的信心。	通过课堂讲解、案例分析、小组讨论、模拟实践等方式，促进学生进一步增强民族自尊心、自信心和自豪感，坚定对马克思主义的信仰、对中国共产党的信任、对社会主义的信心。
21	改革开放简史	**知识目标**：帮助大学生了解我国改革开放的历史，把握一个国家、一个民族从贫穷落后到繁荣富强的规律，特别是党的十八大以来我国全面深化改革开放的新理念、新思想、新战略以及取得的重大成就和经验。掌握改革开放以来中国特色社	课程内容涵盖改革开放拉开大幕、改革开放全面展开、改革开放开创新局面、改革开放在科学发展中深化、改革开放进入新时代、坚定不移推进全面深化改革、坚定不移扩大高水平	通过专题讲授法、情境通过专题讲授法、情境教学法、案例教学法等，让学生能够系统把握中国改革开放事业的辉煌成就、重大贡献、重要经验和深刻启示。引导

		会主义建设事业取得的历史性成就、作出的重大历史贡献，懂得进一步深化改革开放必须坚持的重要经验。 **能力目标：**帮助学生更加熟练地运用辩证唯物主义和历史唯物主义的立场、观点、方法，全面正确认识我国改革开放取得的伟大成就，客观应对改革开放中的矛盾和问题，以更加积极主动的心态投身改革开放的伟大事业中。 **素质目标：**使学生能够充分理解我国改革开放各个时期的路线、政策和目标，增强自觉执行党的路线、方针、政策的自觉性，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，紧密结合全面建设社会主义现代化国家的实际，把理论与实践、知与行统一起来，自觉投身于中国特色社会主义的伟大实践，为实现中华民族伟大复兴作出应有的贡献。	对外开放等。通过学习，学生将了解改革开放是如何推动中国经济、政治、文化和社会等领域的深刻变革，如何使中国逐步走向世界舞台的中央，以及改革开放对中国和世界产生的深远影响。这将有助于学生更好地认识和理解中国特色社会主义的发展道路，坚定对中国特色社会主义的信心和决心。	大学生在全面了解中国改革开放的历史进程中，中国共产党为国家和民族作出的伟大贡献，深刻感悟中国共产党始终不渝为人民的初心宗旨，弄清楚中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好等基本道理，坚定不移听党话、跟党走，在全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴的实践中建功立业。
22	社会主义发展简史	**知识目标：**引导大学生深入认识空想社会主义的产生与发展、科学社会主义的形成演进，了解世界与中国对社会主义道路和制度的探索实践，把握新时代中国特色社会主义的理论创新与伟大实践，不断增强对社会主义制度的认知，坚定制度自信。 **能力目标**：有助于大学生开阔眼界，扩大视野，增长知识，学会把中国特色社会主义理论置于社会主义发生、发展和演变的历史长河中加以认识和把握；有助于大学生全面总结社会主义历史经验，正确看待历史遗产，在总结和借鉴正反两方面社会主义历史经验的基础上，加深对中国特色社会主义理论体系的理解；有助于大学生划清科学社会主义与非科学社会主义的界线，提高大学生的鉴别、分析和批判能力。 **素质目标：**帮助大学生正确认识和理解社会主义制度的优越性，进一步增强大学生道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，进一步提升	课程内容涵盖空想社会主义的产生与发展、科学社会主义的创立及其实践、世界第一个社会主义国家的建立、社会主义从一国到多国发展与苏联模式、中国共产党对社会主义建设道路的探索、世界社会主义的曲折与奋起、中国特色社会主义开辟社会主义新纪元、中国特色社会主义进入新时代。通过学习，学生将了解社会主义思想的起源、发展和变革，掌握社会主义制度在不同国家的实践经验和教训，为理解和坚持中国特色社会主义提供历史依据和理论支持。	课堂教学应采用启发式、研讨式、案例式、参与式、体验式、实践式等方法，充分调动学生的主体作用。在课程组织上应将理论讲授和社会实践融合在一起，贴近生活，贴近实际，使学生在现实生活中感受到历史的气息，既能激发学生的学习兴趣，又有利于提高学生的认知、动手和研究能力，进而增强学生的爱国情怀、自信心和民族自豪感，帮助学生掌握关于当代社会主义的基本知识，以更深刻的视角理解认识当代中国社会，强化共产主义世界观。

		大学生坚持和发展中国特色社会主义理论的自觉性和坚定性。		
23	中华优秀传统文化	**知识目标：**掌握并传承中华优秀传统文化的基本内涵、主要内容、基本精神，了解了中国传统哲学、文学、仪式文化精髓，扩大学生视野，读懂更多的经典名著名篇，熟悉中国古代的艺术、科技、文化成果，弘扬中国传统礼仪、风俗及美食文化。 **能力目标：**掌握鉴赏中华优秀传统文化及其载体的能力；养成传统美德、树立文化自信、掌握文化精粹；培养发掘中华优秀传统文化的生成规律和闪光点的能力；能坚持创造性转化、创新性发展中华优秀传统文化。 **素质目标：**培养学生具有对中华优秀传统文化的热爱敬畏之情；具有强烈的民族精神、人文精神和科学精神；弘扬中华优秀传统文化，树立中华优秀传统文化是我们每一个中国人的血脉和灵魂的情感；提升人格修养，培养文化情怀，具有较好的审美情趣和审美能力，具备一定的优秀传统文化素养。	课程涵盖中华优秀传统文化的多个方面，包括传统文学、传统哲学、传统技艺、传统建筑、传统演艺、传统书画、传统饮食、传统医药、传统风俗、传统道德等。通过经典文献解读、历史故事讲述、艺术作品赏析等形式，系统介绍传统文化的基本内容与特点。同时，结合现代社会背景，探讨传统文化在当代的价值与应用，如道德伦理、社会治理、生态文明建设等方面的启示。	课堂上通过案例欣赏，要求学生积极参与课堂讨论，认真完成课后作业与阅读任务，深入理解并掌握课程知识。鼓励学生主动思考传统文化的现代意义，运用所学知识解决实际问题。同时，强调实践与体验的重要性，组织学生参与文化考察、艺术实践等活动，增强对传统文化的直观感受与亲身体验。通过多元化的考核方式，既系统介绍中国传统文化的基本精神和基本知识，又着力引导学生从文化的视野分析、解读当代社会的种种现象，全面评估学生的学习成效与综合素养。培养学生对民族文化的感情和担当大任的历史责任感。
24	中华民族共同体概论	**知识目标**：全面深入学习贯彻中央民族工作会议精神和习近平总书记关于加强和改进民族工作的重要思想，了解中华民族共同体的历史和现实，认识中华民族共同体的内涵与特征等中华民族共同体的基本常识，从历史中把握中华民族共同体演变的千年历程，树立正确的中华民族历史观。 **能力目标**：引导学生牢固树立“休戚与共、荣辱与共、生死与共、命运与共”的共同体理念，牢固树立正确的国家观、历史观、民族观、文化观、宗教观，增强学生对伟大祖国、中华民族、中华文化、中国共产党、中国特色社会主义的认同，为实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗，不断巩固中华民族共同体思想基础。紧扣铸牢中华民族共同体意识的基本任务，自觉推动中	课程共设十六讲，系统涵盖多方面内容：从中华民族共同体的基础理论、正确历史观树立入手，按史前至清前中期的历史脉络，梳理了中华民族共同体的起源、演进、初步形成、大交融、繁盛、内聚发展、大统合、稳固壮大及格局底定过程；随后聚焦近现代以来，讲述了1840—1919年国家转型与民族意识觉醒、1919—1949年先锋队引领下的民族新选择、1949—2012年新中国开启的民族新纪元，以及2012年至今新时代的民族共同体建设；最后以“文明新路与人类命运共同体”收束，形成完	要求学生积极参与课堂讨论，深入理解中华民族共同体的核心理念与价值追求。鼓励学生主动查阅资料，拓宽知识面，深化对中华民族共同体构建的认识。通过课程考核，全面评估学生的学习成效与中华民族共同体意识的养成情况。达到增强学生学习知识、理论的兴趣和钻研理论的热情、提高学生运用所学知识分析问题和解决问题的能力，培养正确开展民族交往交流交融的态度、情感、能力，铸牢中华民族共同体意识。

		华民族共同体建设。 **素质目标**：引导学生树立正确的中华民族历史观，不断增强“五个认同”，树立“四个与共”的理念，铸牢中华民族共同体意识，铸就中国心、铸造中华魂；学生能积极参与各民族交往交流交融；学生会思考在铸牢中华民族共同体意识的社会大势中规划人生蓝图，树立为中华民族伟大复兴贡献力量的高远理想，努力为实现中华民族复兴伟业贡献力量。	整的课程内容体系。	
25	语文	**知识目标：**掌握现代汉语基础知识和常用文体特征，了解文学鉴赏基本方法。学习实用写作规范，提升语言表达准确性，培养基础文学素养。 **能力目标**：培养阅读理解与书面表达能力，提升职场应用写作水平。增强口语交际能力，掌握专业文献阅读方法，适应职业发展需求。 **素质目标：**培育人文精神与审美情趣，提高文化修养。增强逻辑思维与创新意识，树立终身学习理念。 **课程思政育人目标：**通过经典作品传承中华优秀传统文化，培育文化自信。在语言训练中融入社会主义核心价值观教育。	课程包含现代汉语应用、文学鉴赏、实用写作三大模块。重点培养应用文写作、口语交际等实用技能，精选反映时代精神的文学作品。结合专业特色，设计职场情境语言训练，融入专业文献阅读指导，强化职业语文能力培养。	教师需采用任务驱动教学法，设计真实语言应用场景。学生需积极参与课堂活动，完成实践训练任务。教学中要注重学用结合，突出职业导向，强化语言应用能力培养，提升学生人文素养和职业竞争力。
26	物理	**知识目标：**掌握力学、热学、电磁学等经典物理核心概念与规律，了解其在高新技术和工程实践中的具体应用，构建必要的物理知识体系。 **能力目标：**能够运用物理原理分析和解决生产生活中的实际问题，具备基本的实验操作、数据处理和科学思维能力，提升技术应用与创新意识。 **素质目标：**培养严谨求实的科学态度、精益求精的工匠精神和探索未知的好奇心，为未来职业发展和终身学习奠定坚实基础。 **课程思政育人目标：**通过物理学史和科学家故事，弘扬科学精神和爱国情怀，培养职业道德、团队协作意识与社会责任感。	课程涵盖经典物理核心内容，包括质点力学、刚体转动、机械振动与波；热力学基础与理想气体状态方程；静电场、恒定磁场与电磁感应现象。教学内容注重与专业结合，通过案例分析介绍物理原理在工程技术（如机械、电气、汽车）中的典型应用，并安排基础物理实验以强化实践认知。	理论与实践并重，采用案例教学、项目驱动等方法，紧密联系专业实际和生活中的物理现象，激发学生兴趣。充分利用多媒体等信息化手段辅助教学，强化直观理解。注重培养学生动手操作、观察分析和解决实际问题的能力，鼓励团队协作与创新思维。

27	化学	**知识目标：**掌握物质结构、溶液化学、反应速率、电解质溶液等基本化学原理，熟悉常见元素及其化合物的性质与重要反应规律。 **能力目标：**能够规范进行基础化学实验操作，具备分析处理实验数据、鉴别常见物质及解决化工生产中一般性化学问题的实践能力。 **素质目标：**培养严谨细致、实事求是的科学作风，树立环保、安全、节约的意识，为未来从事相关技术工作奠定良好的职业素养基础。 **课程思政育人目标：**通过我国古代化工成就与现代科技发展案例，增强民族自豪感，培养绿色化学理念、社会责任感和职业道德。	教学内容涵盖物质结构基础；化学反应基本原理（能量、速率与平衡）；重要元素及其化合物（如金属、非金属）的性质与应用；溶液（电离、pH、胶体）与分析化学基础；有机化学入门（常见烃与烃的衍生物）。课程将紧密结合环境监测、材料加工、生物医药、日用化工等专业领域实例展开教学，并配套基础化学实验。	坚持“理论够用、重在应用”原则，采用项目化、案例式教学，将知识点融入专业实例和生活情境。充分利用演示实验等手段辅助教学，突出重点，化解难点。高度重视实验安全教育，严格规范学生操作流程，着重培养其观察、动手、分析和解决实际问题的综合能力。
28	职业素养	**知识目标：**系统的了解职业道德、职业礼仪、沟通协作、时间管理等基本规范与要求，理解职业角色定位与责任。 **能力目标：**能够有效进行职场沟通与团队协作，具备解决职场常见矛盾、管理情绪与压力及进行职业规划的实践能力。 **素质目标：**内化敬业、诚信、责任、专注的工匠精神，塑造阳光积极的职业心态，实现从“学生”到“职业人”的角色转变。 **课程思政育人目标：**培育社会主义核心价值观，强化劳动精神、劳模精神和工匠精神教育，树立正确的职业观、事业观和成才观。	课程涵盖职业意识与角色转换；职业道德与职业行为规范；职业礼仪与形象塑造；高效沟通与团队协作技巧；情绪管理与压力应对；时间管理与执行力培养；创新思维与解决问题能力；职业规划与终身学习。内容融合大量企业案例、情景模拟和项目任务。	以学生为中心，采用角色扮演、案例分析、小组讨论等互动方法，创设真实职场情境。邀请企业专家、优秀校友进课堂，分享实战经验。强化过程体验与反思，鼓励学生在实践活动中领悟并践行职业素养要求，注重行为习惯的养成教育。

（二）专业课程

一般包括专业基础课程、专业核心课程和专业拓展课程，并涵盖有关实践性教学环节。

1.专业基础课程

专业基础课程是高速铁路客运服务专业必修课程。包括：交通运输概论、服务礼仪与形体训练（一）、服务礼仪与形体训练（二）、铁道概论、职业形象塑造、高速铁路客运设备设施、铁路客运运价基础、铁路卫生防疫与急救、铁路旅客服务心理等课程。

表 3 专业基础课课程目标、主要教学内容与要求

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
1	交通运输概论	**知识目标:** 使学生全面了解综合交通运输体系的构成与特点; **能力目标:** 掌握不同运输方式的协同优化方法; **素质目标:** 掌握交通运输系统的基本概念、组成要素和发展趋势，具备分析交通问题的基本能力。理解绿色交通、智慧交通等现代理念，培养可持续发展的行业视野。 **课程思政育人目标:** 融入“交通强国”战略（如《交通强国建设纲要》），引导学生认识交通运输在国家经济、国防和民生中的支柱作用；结合中国高铁、港珠澳大桥等成就，坚定“四个自信”。	课程内容涵盖公路、铁路、航空、水运等运输方式的特点与比较，多式联运组织、物流网络规划、绿色交通发展及智能交通技术应用。	通过项目式学习与行业调研，要求学生完成综合运输方案设计，并撰写关于智慧交通发展的研究报告。涵盖公路、铁路、航空、水运等运输方式的特点与比较，多式联运组织、物流网络规划、绿色交通发展及智能交通技术应用。
2	服务礼仪与形体训练（一）	**知识目标:** 了解高铁职业形体训练的基本原理与职业要求，熟练掌握高铁标准站姿、坐姿、行走姿态的动作要领、规范标准及体态禁忌。 **能力目标:** 能够有效矫正日常不良体态，提升身体协调性与肢体表现力，可独立完成高铁岗位标准形体展示，具备良好的职业体态管控能力。 **素质目标:** 培养自律、严谨、端正的职业作风，养成挺拔端庄的职业体态习惯，塑造整洁、干练、沉稳的高铁职业气质。 **课程思政育人目标:** 结合中华传统“站如松、坐如钟、行如风”的修身礼仪，引导学生领悟传统体态文化的当代价值，做到以形修身、以礼塑德，培养严于律己的职业品格与文化自信。	1. 形体训练基础认知与体态矫正常识；2. 高铁标准站姿训练、在岗值守体态训练；3. 高铁规范坐姿训练、接待坐姿礼仪训练；4. 职业行走姿态、引导步态规范训练；5. 整体形体协调性练习与常态化体态巩固训练。	以实操训练为主，通过示范、分组练习、一对一纠错等方式，要求学生熟练掌握高铁全套职业形体标准，体态端正、动作规范、自然大方，杜绝松散随意的体态，具备符合高铁岗位要求的职业形体条件。
3	服务礼仪与形体训练（二）	**知识目标:** 掌握高铁服务礼仪基本原则，熟知高铁岗位仪容仪表、语言规范、行为举止三大礼仪体系，掌握场景化服务礼仪、沟通技巧及职业形象设计相关知识。 **能力目标:** 能够熟练运用高铁标准化服务礼仪规范，独立完成迎宾、引导、旅客沟通等场景服务，具备专业的职业形象管理与客运礼仪服务能力。 **素质目标:** 牢固树立主动服务、文明服	1. 高铁服务礼仪基本准则与行业规范；2. 岗位仪容仪表、着装妆容、配饰礼仪规范；3. 服务文明用语、沟通话术、语言礼仪规范；4. 岗位行为举止礼仪标准与禁忌；5. 迎宾、引导、旅	结合理论讲授、案例分析、情景模拟、角色扮演开展教学，要求学生熟练掌握各项服务礼仪标准，规范服务言行，灵活应对各类客运服务场景，杜绝不规范服务行为，养成标准

		务的职业意识，培养谦逊礼让、耐心亲和的服务素养，塑造专业规范、温暖得体的高铁服务职业形象。 **课程思政育人目标:** 学习中华礼仪发展历程，传承“礼之用，和为贵”的传统文明精髓，结合尊老爱幼、谦逊礼让的传统礼仪与民俗文化，增强学生民族文化认同感，培育文明服务、真诚奉献的职业情怀。	客应答等场景化礼仪实操；6.高铁乘务整体职业形象设计与塑造。	化、专业化的职业服务习惯。
3	铁道概论	**知识目标:** 掌握铁路发展简史、铁路线路与车站布局、机车车辆分类、信号与通信系统、运输组织管理，以及智能铁路、绿色铁路; **能力目标:** 使学生系统掌握铁路运输系统的基本构成、运营模式及技术特点; **素质目标:** 了解铁路行业的发展趋势与政策导向培养爱国主义情怀; **课程思政育人目标:** 弘扬“铁路精神”，厚植爱国情怀通过中国铁路发展历程的讲解，增强学生的民族自豪感和爱国热情，传承“艰苦奋斗、自主创新”的铁路精神。结合中国铁路发展史（如京张铁路、青藏铁路、高铁崛起），讲述铁路人攻坚克难的奋斗故事。对比中外铁路技术发展，强调中国高铁从“跟跑”到“领跑”的跨越，坚定“四个自信”。	课程内容包括铁路发展简史、铁路线路与车站布局、机车车辆分类、信号与通信系统、运输组织管理，以及智能铁路、绿色铁路等前沿技术应用。	采用多媒体教学与实地参观结合，要求学生能绘制铁路系统框架图，撰写行业分析报告，理解铁路运输的现代化发展方向。包括铁路发展简史、铁路线路与车站布局、机车车辆分类、信号与通信系统、运输组织管理，以及智能铁路、绿色铁路等前沿技术应用。
4	职业形象塑造	**知识目标:** 一是职业形象基础理论；二是视觉形象塑造；三是行为形象训练；四是场景化应用；五是职业形象与心理的关系，探讨自信心培养与自我认同； **能力目标:** 本课程旨在帮助学生全面理解职业形象的重要性，掌握塑造专业形象的核心知识与技能，并提升个人职业竞争力; **素质目标:** 课程从理论到实践，涵盖职业着装、仪态礼仪、沟通表达及场景化应用等多个维度，使学生能够根据不同行业和场合的需求；展现得体、自信的职业形象。实现从外在形象到内在素养的全面提升，助力职业发展。 **课程思政育人目标:** 通过讲解礼仪文化的传承与发展，帮助学生理解职业形象背后蕴含的文化底蕴与道德要求，增强文化认同感与民族自豪感。同时，结合	围绕职业形象的视觉呈现、行为规范和语言表达展开，分为五大模块：一是职业形象基础理论；二是视觉形象塑造；三是行为形象训练；四是场景化应用；五是职业形象与心理的关系，探讨自信心培养与自我认同。结合案例分析、情景模拟和实操训练，确保学生能将理论转化为实际能力。	学生需积极参与课堂演练（如礼仪情景模拟）、完成实践任务，并提交个人形象提升计划。考核注重过程与结果结合，平时成绩包括课堂表现和小组作业，期末考核为综合应用，如设计职业形象手册或录制情景应对视频。课程强调学以致用，鼓励学生通过持续练习将职业形象内化为习惯，最终在真实职场中展现出专业、自信的风采。

		行业典型案例与模范人物事迹，强调职业形象不仅是外在仪容仪表的展现，更是内在职业精神与道德修养的外化，引导学生树立爱岗敬业、诚信守责、服务社会的职业理念。		
5	高速铁路客运设备设施	**知识目标：**掌握高铁站房设施（安检系统、检票闸机、候车区）、列车设备（座椅、信息系统、安全装置）、智能化设施（自助服务终端、智能导航系统）及日常维护要点。 **能力目标：**使学生熟悉高铁车站及列车的设备设施功能、操作流程及维护规范； **素质目标：**提升设备应用与故障应急能力。 **课程思政育人目标：**引导学生深入理解中国高铁发展成就背后的制度优势和创新精神，增强“交通强国”的使命担当。课程着重培养学生“人民铁路为人民”的服务意识，使其在掌握设备操作规范的同时，牢固树立安全至上、精益求精的职业理念。	课程内容包括高铁站房设施（安检系统、检票闸机、候车区）、列车设备（座椅、信息系统、安全装置）、智能化设施（自助服务终端、智能导航系统）及日常维护要点。	结合虚拟仿真平台与实训基地操作，要求学生能熟练操作设备，完成常见故障的初步排查与应急处理。包括高铁站房设施（安检系统、检票闸机、候车区）、列车设备（座椅、信息系统、安全装置）、智能化设施（自助服务终端、智能导航系统）及日常维护要点。
6	铁路客运运价基础	**知识目标：**掌握铁路客运运价体系（基础票价、浮动机制）、票价计算原理、优惠政策（学生票、军人票等）、电子票务系统操作及运价政策法规。 **能力目标：**培养学生掌握铁路客运票价制定规则、计算方法和运价政策； **素质目标：**具备运用运价工具解决实际问题的能力。 **课程思政育人目标：**引导学生深刻理解铁路运价“公益性”与“市场化”相结合的特点，增强“人民铁路为人民”的服务宗旨意识；着重培养学生依法合规、诚信经营的职业理念，使其在掌握运价计算技能的同时，牢固树立社会责任感和公平公正意识；通过分析铁路运价对国家战略和民生需求的服务功能，培育家国情怀和奉献精神。	课程内容涵盖铁路客运运价体系（基础票价、浮动机制）、票价计算原理、优惠政策（学生票、军人票等）、电子票务系统操作及运价政策法规。	通过案例教学与软件操作，要求学生能独立完成票价计算、票务系统模拟操作，并分析政策对运价的影响。涵盖铁路客运运价体系（基础票价、浮动机制）、票价计算原理、优惠政策（学生票、军人票等）、电子票务系统操作及运价政策法规。
7	铁路卫生防疫与急救	**知识目标：**掌握公共卫生管理规范（消毒、通风）、传染病防控措施、急救基础知识（心肺复苏、创伤处理）、应急物资使用及防疫法规；	课程内容包括公共卫生管理规范（消毒、通风）、传染病防控措施、急救基础知识（心肺复苏、	采用实操演练与模拟急救场景，要求学生通过急救资格认证，能独立完成防疫流程操作

		能力目标: 培养学生掌握高铁客运场景中的卫生防疫标准与急救技能; **素质目标:** 提升确保旅客健康安全及突发事件处置能力。 **课程思政育人目标:** 引导学生深刻理解“人民至上、生命至上”的价值理念，强化“健康中国”战略在铁路领域的实践担当；重点培养学生“预防为主、科学防控”的职业意识，使其在掌握专业防疫与急救技能的同时，牢固树立责任意识和奉献精神。	创伤处理）、应急物资使用及防疫法规。	和初级急救任务。包括公共卫生管理规范（消毒、通风）、传染病防控措施、急救基础知识（心肺复苏、创伤处理）、应急物资使用及防疫法规。
8	铁路旅客服务心理	**知识目标:** 掌握旅客心理特征（需求层次、行为模式）、服务场景中的心理互动技巧、投诉处理与危机沟通方法，以及特殊旅客（老幼病残孕）服务策略; **能力目标:** 培养学生掌握旅客心理需求分析与服务策略设计能力; **素质目标:** 提升服务沟通技巧与矛盾化解水平。 **课程思政育人目标:** 引导学生深入理解以人民为中心的发展思想，强化“人民铁路为人民”的服务宗旨；重点培养学生“用心服务、用情沟通”的职业理念，使其在掌握服务心理学技能的同时，牢固树立同理心和人文关怀意识；通过分析典型服务案例，培育换位思考能力和服务创新精神	课程内容涵盖旅客心理特征（需求层次、行为模式）、服务场景中的心理互动技巧、投诉处理与危机沟通方法，以及特殊旅客（老幼病残孕）服务策略。	通过案例分析、情境模拟与小组讨论，要求学生能制定针对性服务方案，完成心理压力测试与沟通技能考核。涵盖旅客心理特征（需求层次、行为模式）、服务场景中的心理互动技巧、投诉处理与危机沟通方法，以及特殊旅客（老幼病残孕）服务策略。

2.专业核心课程

专业核心课是高速铁路客运服务专业必修课程。包括：智能高速铁路服务技术、铁路客运规章、铁路旅客运输服务管理、铁路旅客运输组织、高速铁路行车组织、铁路客运安全与应急、铁路运输收入管理等课程。

表 4 专业核心课课程目标、主要教学内容与要求

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
1	智能高速铁路服务	**知识目标:** 了解客票系统的基本架构、功能和应用；自动售、检票系统应用；理解铁路旅客服务与生产管控平台的基本架构、功	课程内容包括：了解客票系统的基本架构、功能和应用；自动售、检票系统应用；理解铁路旅客服务与生产管控平台	通过理论讲授、案例分析和实践操作等方式，要求学生掌握客票系统的基本架构、

	技术	能和应用；掌握旅客服务系统，客运管理信息系统，站车无线交互系统的架构、主要功能及应用等； **能力目标：**培养学生熟练应用智能技术（AI、大数据、物联网）优化高铁服务流程； **素质目标：**提升服务智能化水平。 **课程思政育人目标：**引导学生深刻理解“科技强国”战略在铁路领域的实践意义，增强“交通强国”建设的责任担当；重点培养学生“智能服务、人文关怀”相融合的职业理念，使其在掌握智能服务技术的同时，牢固树立“人民铁路为人民”的服务宗旨；通过分析智能服务典型案例，培育创新思维和科技报国情怀。	的基本架构、功能和应用；掌握旅客服务系统，客运管理信息系统，站车无线交互系统的架构、主要功能及应用等。	功能和应用；自动售、检票系统应用；理解铁路旅客服务与生产管控平台的基本架构、功能和应用；掌握旅客服务系统，客运管理信息系统，站车无线交互系统的架构、主要功能及应用等能力。
2	铁路客运规章	**知识目标：**了解铁路跨境旅客运输有关规定；理解铁路车票的发售、退票及旅客运输合同变更的办理规定，旅客不符合乘车条件的处理规定；掌握旅客运输合同订立、变更、终止及违约等手续办理，铁路职工乘车证业务，铁路旅客携带品及行李、包裹运输业务等； **能力目标：**使学生全面掌握铁路客运相关法律法规、行业标准及操作规程； **素质目标：**具备依法合规处理客运业务的能力； **课程思政育人目标：**引导学生深刻理解“依法治路”的重要意义，强化“人民铁路为人民”的服务宗旨；重点培养学生“遵章守纪、规范服务”的职业理念，使其在掌握规章知识的同时，牢固树立安全责任意识与法治思维。	课程内容包括：了解铁路跨境旅客运输有关规定；理解铁路车票的发售、退票及旅客运输合同变更的办理规定，旅客不符合乘车条件的处理规定；掌握旅客运输合同订立、变更、终止及违约等手续办理，铁路职工乘车证业务，铁路旅客携带品及行李、包裹运输业务等。	通过理论讲解、案例分析等教学方式，让学生掌握铁路客运规章，达到能够依规进行客运服务、处理客运问题的目的。
3	铁路旅客	**知识目标：**了解铁路旅客运输服务质量监督管理；理解铁路旅客	课程内容包括：了解铁路旅客运输服务质量监督管理；理解	通过模拟演练与实践教学，要求学生掌握

	运输服务管理	运输服务工作理念、服务设计及品牌建设，旅客服务心理等知识；掌握铁路旅客站车服务组织工作，服务质量规范，服务技巧及服务质量问题投诉处理等。 **能力目标：**培养学生系统掌握服务质量管理体系； **素质目标：**提升服务流程设计、监督与改进能力，实现旅客满意度最大化； **课程思政育人目标：**引导学生深刻理解以人民为中心的发展思想在铁路服务中的实践要求，强化“人民铁路为人民”的服务宗旨；重点培养学生“精细管理、优质服务”的职业理念，使其在掌握服务管理技能的同时，牢固树立责任意识与人文关怀精神。	铁路旅客运输服务工作理念、服务设计及品牌建设，旅客服务心理等知识；掌握铁路旅客站车服务组织工作，服务质量规范，服务技巧及服务质量问题投诉处理等。	列车乘务工作流程与服务技能，了解铁路旅客运输服务质量监督管理；理解铁路旅客运输服务工作理念、服务设计及品牌建设，旅客服务心理等知识；掌握铁路旅客站车服务组织工作，服务质量规范，服务技巧及服务质量问题投诉处理等，确保高铁客运服务优质高效。
4	铁路旅客运输组织	**知识目标：**了解铁路旅客列车车次编排及编组，铁路快运组织等；理解铁路客运数字化管理在信息系统中的应用；掌握铁路客运站务工作组织，铁路客运乘务工作组织，铁路站车协同工作组织，铁路客户服务组织等； **能力目标：**培养学生掌握铁路旅客运输组织的核心理论与方法，具备客流分析、运输计划编制及调度协调能力； **素质目标：**强化资源优化意识，适应智能化运输需求； **课程思政育人目标：**引导学生深刻理解“交通强国”战略在铁路客运领域的实践要求，强化“人民铁路为人民”的服务宗旨；重点培养学生“安全高效、以人为本”的职业理念，使其在掌握运输组织技能的同时，牢固树立大局意识和责任担当精神。	课程内容包括：了解铁路旅客列车车次编排及编组，铁路快运组织等；理解铁路客运数字化管理在信息系统中的应用；掌握铁路客运站务工作组织，铁路客运乘务工作组织，铁路站车协同工作组织，铁路客户服务组织等	通过理论讲授、案例分析和实践操作等方式，要求学生掌握铁路旅客运输组织的基本原理、流程和方法，具备客运计划编制、票务管理、站车服务等方面的能力，提升旅客运输服务质量和效率。
5	高速铁路行车组织	**知识目标：**了解高速铁路调度指挥的原则；理解高速铁路旅客列车开行方案与列车运行图；掌握高速铁路车站作业组织、灾害天气行车、事故救援等；	课程内容包括：了解高速铁路调度指挥的原则；理解高速铁路旅客列车开行方案与列车运行图；掌握高速铁路车站作业组织、灾害天气行车、事故	通过理论讲解、案例分析和模拟演练等方式，要求学生掌握铁路行车组织的基本原理和方法，具备编制

		能力目标：使学生掌握高速铁路行车组织的基本原理与关键技术； **素质目标：**具备列车运行图编制与实时调整能力； **课程思政育人目标：**引导学生深刻理解“交通强国”战略在高铁运营管理中的实践意义，强化“安全第一、人民至上”的责任意识；重点培养学生“精准指挥、精益求精”的职业理念，使其在掌握行车组织技能的同时，牢固树立安全红线意识和协同作战精神。	救援等	列车运行计划、指挥行车、处理突发事件的能力，确保铁路运输安全、高效、有序。
6	铁路客运安全与应急	**知识目标：**了解站车设备设施安全基础知识；理解高速铁路客运安全案例分析；掌握铁路劳动安全及旅客运输作业安全，防火安全及电器安全，防恐防暴处理，携带品查堵及处理，旅客人身伤害事故处理，站车非正常情况应急处置等； **能力目标：**使学生掌握铁路客运安全风险管理与应急处置技能； **素质目标：**提高突发事件预判、响应及善后处理能力； **课程思政育人目标：**引导学生理解“生命至上、安全发展”理念在铁路运输中的核心地位，强化“人民铁路为人民”的责任担当；重点培养学生“预防为主、应急为要”的职业理念，使其在掌握安全防控与应急处置技能的同时，牢固树立红线意识和底线思维。	课程内容包括：了解站车设备设施安全基础知识；理解高速铁路客运安全案例分析；掌握铁路劳动安全及旅客运输作业安全，防火安全及电器安全，防恐防暴处理，携带品查堵及处理，旅客人身伤害事故处理，站车非正常情况应急处置等	通过案例分析、理论讲授和模拟实操演练等方式，要求学生掌握铁路运输安全管理的理论知识和方法，具备识别安全风险、制定安全措施、处理安全事故的能力，确保铁路运输安全稳定。
7	铁路运输收入管理	**知识目标：**了解铁路运输收入管理的原则；理解铁路旅客运输收入及其构成；掌握铁路客货运输票据管理，运输费用的核收与结算，运输收入进款管理，运输收入监督检查，运输收入事故处理，运输收入信息与计算机管理等； **能力目标：**培养学生掌握铁路运	课程内容包括：了解铁路运输收入管理的原则；理解铁路旅客运输收入及其构成；掌握铁路客货运输票据管理，运输费用的核收与结算，运输收入进款管理，运输收入监督检查，运输收入事故处理，运输收入信息与计算机管理等。	通过理论讲解、案例分析等教学方式，让学生掌握铁路运输收入管理的原则；理解铁路旅客运输收入及其构成；掌握铁路客货运输票据管理，运输费用的核收与结算，运输收入进款管

		输收入核算、票款清算及财务分析技能; **素质目标:** 培养确保运输收入管理的规范性与准确性的能力; **课程思政育人目标:** 引导学生深刻理解“依法经营、规范管理”的行业要求，强化“人民铁路为人民”的服务宗旨在经济管理领域的实践意义；重点培养学生“诚信为本、精益管理”的职业理念，使其在掌握收入管理技能的同时，牢固树立法治意识和廉洁自律精神。		理，运输收入监督检查，运输收入事故处理，运输收入信息与计算机管理等。

3.专业拓展课程

专业拓展课程是是高速铁路客运服务专业选修课程，是按照岗位迁移，根据铁路交通运输行业发展的趋势，依据企业用人需求调研，企业对高素质高素养铁路客运服务人才等方面日益增加的需求，建立了高速铁路客运服务专业拓展课，并将辅修方向课程纳入其中。由铁路运输市场营销、铁路客户服务业务、铁路餐饮服务、铁路班组管理、轨道交通安全检查、高速铁路客运服务英语、铁路旅游地理、公共关系与沟通技巧、铁路货物运输组织、铁路客运法律法规、工程制图等课程构成专业拓展课。

表 5 专业拓展课课程目标、主要教学内容与要求

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
1	铁路运输市场营销	**知识目标:** 掌握市场细分与定位、营销组合策略（产品、价格、渠道、促销）、数字化营销工具（社交媒体、大数据分析）、客户关系管理及铁路运输典型案例研究。 **能力目标:** 培养学生掌握铁路运输市场调研、客户需求分析能力; **素质目标:** 培养营销策略制定能力，提升品牌推广与市场竞争力素养; **课程思政育人目标:** 引导学生深刻理解以人民为中心的发展思	课程内容涵盖: 市场细分与定位、营销组合策略（产品、价格、渠道、促销）、数字化营销工具（社交媒体、大数据分析）、客户关系管理及铁路运输典型案例研究。	通过案例教学、实践活动等方式，要求学生掌握市场调研、营销策划等技能，以提升高铁客运服务的市场竞争力和服务质量，掌握铁路运输市场调研、客户需求分析及营销策略制定能力，提升品牌推广与市场竞争力。

		想在铁路运输服务中的实践要求，强化“人民铁路为人民”的服务宗旨；重点培养学生“诚信经营、创新服务”的职业理念，使其在掌握市场营销技能的同时，牢固树立社会责任意识与可持续发展观念。		
2	铁路客户服务业务	**知识目标：**掌握客户服务标准流程（电话、线上、线下）、服务质量管理工具(满意度调查、KPI考核）、特殊旅客服务技巧及智能化客服系统操作。 **能力目标：**使学生掌握铁路客户服务全流程管理技能包括咨询、投诉； **素质目标：**处理及个性化服务设计素养； **课程思政育人目标：**引导学生深刻理解“人民铁路为人民”的服务宗旨，强化“以旅客为中心”的服务理念；重点培养学生“真诚服务、用心沟通”的职业精神，使其在掌握客户服务技能的同时，牢固树立责任意识与同理心。	课程内容包括:客户服务标准流程（电话、线上、线下）、服务质量管理工具(满意度调查、KPI考核）、特殊旅客服务技巧及智能化客服系统操作。	通过案例分析、实践教学等方式，让学生掌握客户服务标准流程（电话、线上、线下）、服务质量管理工具(满意度调查、KPI考核）、特殊旅客服务技巧及智能化客服系统操作。
3	铁路餐饮服务	**知识目标：**掌握实训基地操作与食品安全认证培训；高铁餐车运营模式、食品安全与卫生管理、冷链物流技术、旅客餐饮需求分析及特殊餐食； **能力目标：**培养学生熟悉高铁餐饮服务标准与食品安全规范； **素质目标：**提升餐品设计、供应管理及应急处理能力； **课程思政育人目标：**引导学生深刻理解“以人为本、健康中国”的发展理念，强化“人民铁路为人民”的服务宗旨；重点培养学生“安全第一、品质至上”的职业理念，使其在掌握餐饮服务技能的同时，牢固树立食品安全意识和精益求精的工匠精神。	课程内容包括: 实训基地操作与食品安全认证培训；高铁餐车运营模式、食品安全与卫生管理、冷链物流技术、旅客餐饮需求分析及特殊餐食（清真、低糖）服务规范。	通过案例分析、模拟实训等方式，要求学生掌握动车餐饮服务标准流程、食品安全知识、客户沟通技巧，具备良好的服务意识和团队协作能力，以提供优质、高效、安全的动车餐饮服务。通过实训基地操作与食品安全认证培训，要求学生能独立完成餐品供应计划及卫生检查报告。
4	铁路班组管理	**知识目标：**掌握班组角色分工、排班与考勤管理、绩效考核方法、团队沟通技巧及突发事件中的指挥协调策略。 **能力目标：**使学生掌握铁路客运班组的组织协调与团队管理能	课程内容包括: 班组角色分工、排班与考勤管理、绩效考核方法、团队沟通技巧及突发事件中的指挥协调策略。	通过角色扮演与案例分析，理论讲解与模拟实训，要求学生掌握班组角色分工、排班与考勤管理、绩效考核方法、团队沟通技巧及突

		力; **素质目标:** 提升工作效率与应急处置水平; **课程思政育人目标:** 引导学生深刻理解“强基达标、提质增效”的工作导向，强化“人民铁路为人民”的服务宗旨；重点培养学生“责任担当、协同共进”的职业理念，使其在掌握班组管理技能的同时树立安全红线意识和团队协作精神。		发事件中的指挥协调策略。
5	轨道交通安全检查	**知识目标:** 掌握安检流程（X光机、手持探测仪）、危险品分类与识别、安检法律法规、应急事件（爆炸物、可疑物品）处理流程及安检数据分析; **能力目标:** 培养学生掌握安检设备操作能力; **素质目标:** 危险品识别及应急处置技能，确保旅客出行安全素养; **课程思政育人目标:** 引导学生深刻理解“安全第一、生命至上”的价值理念，强化“人民铁路为人民”的责任担当；重点培养学生“严谨细致、依法检查”的职业操守，使其在掌握安检专业技能的同时，牢固树立红线意识和法治思维。	课程内容包括: 安检流程（X光机、手持探测仪）、危险品分类与识别、安检法律法规、应急事件（爆炸物、可疑物品）处理流程及安检数据分析。	课程通过案例分析、实操训练教学。要求学生掌握轨道交通安全检查安检设备操作和异常情况识别技能，掌握高铁公共场所安全检查的技能达到确保公共场所安全的目的。
6	高速铁路客运服务英语	**知识目标:** 掌握高铁服务英语词汇与句型、旅客咨询与投诉处理英语对话、车站广播脚本撰写及国际旅客文化差异应对策略; **能力目标:** 提升学生在高铁服务场景中的英语沟通能力; **素质目标:** 提升包括口语交流、广播播报及跨文化服务技巧素养; **课程思政育人目标:** 引导学生深刻理解“交通强国”战略的国际化内涵，强化“讲好中国高铁故事”的使命担当；重点培养学生“专业服务、文化传播”的职业理念，使其在掌握涉外服务语言技能的同时，树立国家形象意识和文化自信。	课程内容包括: 高铁服务英语词汇与句型、旅客咨询与投诉处理英语对话、车站广播脚本撰写及国际旅客文化差异应对策略。	通过情景模拟与语言实验训练，要求学生通过英语服务能力测试，并完成英文版服务手册编制。
7	铁路旅游地理	**知识目标:** 掌握全国高铁网络布局、沿线自然与人文景观、旅游线路规划、智慧旅游平台应用及	课程内容包括: 全国高铁网络布局、沿线自然与人文景观、旅游线路规划、	通过理论教学、案例分析等方式，要求学生掌握铁路沿线旅游资源

		铁路旅游经济分析; **能力目标:** 使学生掌握铁路沿线旅游资源分布与开发策略; **素质目标:** 提升旅游产品设计与推广能力与素养; **课程思政育人目标:** 引导学生深刻理解“交通+旅游”融合发展的国家战略，强化“绿水青山就是金山银山”的生态理念；重点培养学生“文化传承、创新服务”的职业理念，使其在掌握旅游地理知识的同时，牢固树立生态文明意识和文化传播使命。	智慧旅游平台应用及铁路旅游经济分析。	分布与开发策略，提升旅游产品设计与推广能力。
8	公共关系与沟通技巧	**知识目标:** 掌握公关活动策划、舆情监测与引导、危机公关处理流程、媒体沟通技巧及社交平台运营策略; **能力目标:** 培养学生掌握公共关系维护与危机沟通技能; **素质目标:** 提升企业形象管理与媒体应对能力与素养; **课程思政育人目标:** 引导学生深刻理解“讲好中国高铁故事”的时代使命，强化“责任传播、诚信沟通”的职业理念；重点培养学生“求真务实、创新表达”沟通意识，使其在掌握公关技能的同时，牢固树立社会主义核心价值观和媒介素养。	课程内容包括: 公关活动策划、舆情监测与引导、危机公关处理流程、媒体沟通技巧及社交平台运营策略。	通过案例分析与模拟新闻发布会，要求学生完成公关策划方案，并通过舆情应对能力考核。
9	铁路货物运输组织	**知识目标:** 掌握货物运输计划编制、装卸作业规范、货运安全管理、多式联运衔接技术及智能物流系统操作; **能力目标:** 使学生了解铁路货物运输组织的基本流程与多式联运协同方法; **素质目标:** 拓展综合运输视野与素养; **课程思政育人目标:** 引导学生深刻理解“交通强国”战略在货运领域的实践要求，强化“服务国家经济建设”的责任担当；重点培养学生“安全高效、绿色低碳”的职业理念，使其在掌握货运组织技能的同时，牢固树立质量意识和可持续发展观念。	课程内容包括: 货物运输计划编制、装卸作业规范、货运安全管理、多式联运衔接技术及智能物流系统操作。	通过理论讲解、案例分析和模拟演练等方式，要求学生掌握货物运输计划编制、装卸作业规范、货运安全管理、多式联运衔接技术及智能物流系统操作。
10	铁路客运法律	**知识目标:** 掌握《中华人民共和国民法典》中运输合同条款、《中华人民共和国消费者权益保护	课程内容包括: 《中华人民共和国民法典》中运输合同条款、《中华人民共	结合法律条文解读与模拟法庭实践，要求学生通过法律案例分析

	法规	法》适用案例、铁路客运纠纷处理程序及国际铁路运输公约（如COTIF）等知识; **能力目标:** 深化学生对铁路客运相关法律法规的理解; **素质目标:** 强化合规意识与法律风险防范能力与素养; **课程思政育人目标:** 引导学生深刻理解“依法治路”的核心内涵，强化“人民铁路为人民”的法治保障;重点培养学生“尊法学法、规范服务”的职业理念，使其在掌握法律知识的同时，牢固树立法律红线意识和旅客权益保护观念。	和国消费者权益保护法》适用案例、铁路客运纠纷处理程序及国际铁路运输公约（如COTIF）。	考试，并撰写纠纷处理建议书。包括《中华人民共和国民法典》中运输合同条款、《中华人民共和国消费者权益保护法》适用案例、铁路客运纠纷处理程序及国际铁路运输公约。
11	工程制图	**知识目标:** 掌握AutoCAD基础操作、铁路站场与列车设备布局图绘制、三维建模技术及制图规范; **能力目标:** 培养学生掌握铁路设备设施工程制图技能; **素质目标:** 提升图纸识读与简单设计能力与素养; **课程思政育人目标:** 引导学生深刻理解“工匠精神”在工程建设中的核心价值，强化“质量强国”的战略意识;重点培养学生“严谨规范、精益求精”的职业理念，使其在掌握工程制图技能的同时，牢固树立标准意识和责任担当。	课程内容包括: AutoCAD基础操作、铁路站场与列车设备布局图绘制、三维建模技术及制图规范（比例、标注、符号）。	通过软件实操与项目制图训练，要求学生完成高铁车站局部设施设计图，并通过制图标准化考核并通过理论讲解、实例分析和绘图实践等方式，要求学生掌握工程制图的基本原理、规范和方法，具备绘制和阅读工程图样的能力，能够准确表达工程设计意图。

4.实践性教学环节：主要实践性课程包括毕业设计、岗位实习。

表6 实践性教学环节课程目标、主要教学内容与要求

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
1	毕业设计	**知识目标:** 掌握毕业作品设计;毕业设计报告书编写方法; **能力目标:** 能够结合岗位实习内容，撰写相关专业论文或完成毕业设计报告书的编写; **素质目标:** 引导学生强化“知行合一、服务社会”的责任担当;重点培养学生“严谨求实、开拓创新”的学术精神，使其在掌握	毕业作品设计;毕业设计报告书编写	通过选题指导、过程监督和成果评价等方式，要求学生结合专业知识和实践经验，完成具有一定创新性和实用性的毕业设计作品，提升学生的综合应用能力和解决实际问题的能力。

		专业研究方法的同时，牢固树立学术诚信意识和工程伦理观念；通过跨学科协作与工程实践，培育系统思维和解决复杂问题的能力；结合行业需求与社会发展，增强职业适应力和社会责任感，为培养德才兼备的社会主义建设者和接班人奠定坚实基础； **课程思政育人目标：**引导学生践行社会主义核心价值观，强化科技报国的使命担当；培养学生严谨治学、求真务实的学术品格，树立知识产权保护意识和学术道德规范；结合专业特色，融入“工匠精神”“创新驱动发展”等思政元素，增强服务国家战略需求的自觉性。		
2	岗位实习	**知识目标：**在实习过程中全面接触社会，了解企业的工作流程和各岗位的职责任务； **能力目标：**提高岗位的适应能力，学会以各种方式学习，综合素质要有明显进步。将调度或行车等专业知识和相关政策法规结合，运用到相应的实践岗位； **素质目标：**提高观察问题、发现问题、分析问题、解决问题的能力，提高专业水平。在规范有序的实际工作中养成努力钻研、吃苦耐劳的精神； **课程思政育人目标：**引导学生践行社会主义核心价值观，强化“劳动光荣、技能宝贵”的职业信念；培养学生爱岗敬业、精益求精的工匠精神，树立遵纪守法、诚实守信的职业操守；结合行业企业需求，融入“科技报国”“产业兴邦”等思政元素，增强服务国家战略和产业发展的责任感；通过岗位历练和团队协作，培育吃苦耐劳的意志品质和解决实际问题的综合职业能力，为培养新时代高素质劳动者和技术技能人才奠定坚实基础。	铁路列车乘务员岗位实习、铁路车站客运服务员岗位实习	通过实践指导、考核评价等方式，要求学生在实际岗位中熟悉工作流程、掌握专业技能、培养职业素养，提升岗位适应能力和就业竞争力。

（三）第二课堂素质教育课

第二课堂素质教育课包括思想成长、实践实习、创新创业、志愿公益、文体活动、工作履历、专业技能特长等其他各类课程及活动。

表 7 第二课堂素质教育课安排表

模块	内容	性质	组织实施	认定者	计分标准	备注
思想成长	1.思想政治教育主题讲座、形势与政策报告会 2.爱国主义教育活动 3.党团组织生活 4.党团培训 5.青年大学习	自选	组 织 单位+各二级学院	校团委	“第二课堂成绩单”活动各模块计分标准	第二课堂成绩由网络管理系统（到梦空间）实时记录，学生在大一、大二期间积分达60分及以上，可获4学分。
实践实习	1.暑期“三下乡”社会实践活动 2.寒暑假“返家乡”实践活动 3.企业见习实践 4.上级、校院交予专项工作项目实践活动含兼挂职锻炼 5.新闻宣传报道被学校、学院采用或转发 6.晨读 7.劳动精神、劳模精神、工匠精神专题教育 8.实践活动的相关荣誉	自选	组 织 单位+各二级学院	校团委	“第二课堂成绩单”活动各模块计分标准	
创新创业	1.发表文章、出版专著 2.发明专利 3.创新创业项目竞赛 4.创新创业项目培训 5.创新创业课程、讲座 6.自主创业	自选	组 织 单位+各二级学院	校团委	“第二课堂成绩单”活动各模块计分标准	
志愿公益	1.校级、学院、社团、班级等学生组织开展的志愿服务活动 2.无偿献血活动 3.捐献造血干细胞 4.相关公益类宣传讲座、报告会等志愿服务表彰 5.公益劳动	自选	组 织 单位+各二级学院	校团委	“第二课堂成绩单”活动各模块计分标准	
文体活动	1.文艺竞赛 2.体育竞赛 3.文艺演出	自选	组 织 单位+各二级	校团委	“第二课堂成绩单”活动	

	4.体育活动 5.文体讲座		学院		各模块计分标准	
工作履历	1.团学干部任职 2.团学先进个人 3.勤工俭学 4.社会任职 5.退伍军人	自选	组 织 单位+各二级学院	校团委	“第二课堂成绩单”活动各模块计分标准	
技能特长	1.职业资格证书 2.职业技能证书 3.机动车驾驶证 4.从业人员上岗资格证 5.技能比赛获奖	自选	组 织 单位+各二级学院	校团委	“第二课堂成绩单”活动各模块计分标准	
其他	1.其他证书（社会职业类证书） 2.校内各单位其他类型活动 3.升旗仪式工作人员	自选	组 织 单位+各二级学院	校团委	“第二课堂成绩单”活动各模块计分标准	

八、教学进程总体安排

（一）教学环节分配表

教学周数分配表每学期总周数合计应为20周，各学期教学周数应与教学计划进程表一致，军训、入学教育、考试环节、实习开展、毕业设计、社会实践及毕业教育等，学期合计周数为20周。

表8 教育活动时间分配表（单位：周）

学年 周数	一		二		三	
	1	2	3	4	5	6
课堂教学	1-18	1-18	1-18	1-18	1-18	1-18
考试	19-20	19-20	19-20	19-20	19-20	19-20
军训	1-2					
入学教育	3-8					
毕业设计					1-18	
岗位实习					1-20	1-18
社会实践	1-20	1-20	1-20	1-20	1-20	1-20
毕业教育						18-19
学期教学总周数	20周	20周	20周	20周	20周	20周

（二）课程结构与学时、学分分配

本专业教学总学时为 2690 学时。其中理论教学 1252 学时，占 46.54%；实践教学 1438 学时，占 53.46%，其中岗位实习时间累计一般为 6 个月。公共基础课 990 学时，占 36.80%；选修课 272 学时，占 10.11%。

表 9 课程学时、学分分配表

课程类别		课程性质	学分	占专业总学分比例	学时				
					合计	理论教学		实践教学	
						学时	占专业总学时比例（%）	学时	占专业总学时比例（%）
公共基础课		必修	46	32.17%	862	472	17.55%	390	14.50%
		选修	8	5.59%	128	96	3.57%	32	1.19%
		小计	54	37.76%	990	568	21.12%	422	15.69%
专业课	专业基础课	必修	30	20.98%	540	292	10.86%	248	9.22%
	专业核心课	必修	28	19.58%	504	308	11.45%	196	7.29%
	专业拓展课	选修	8	5.59%	144	64	2.38%	80	2.97%
	实践教学环节	必修	23	16.08%	512	20	0.74%	492	18.29%
	小计		89	62.24%	1700	684	25.43%	1016	37.77%
合计			143	100%	2690	1252	46.54%	1438	53.46%

（三）教学计划进程

表 10 教学计划进程安排表

课程类型		序号	课程代码	课程名称	学分	教学学时数			开课学期和周学时						考核类型
						合计	理论学时	实践学时	一	二	三	四	五	六	
公共基础课	必修	1	1B410101101	思想道德与法治	3	48	36	12	4						考试
		2	1A410101102	形势与政策	1	32	32	0	1 到 4 学期开课，每学期 8 学时。						考查
		3	1A410101103	国家安全教育	1	16	16	0	2						考查
		4	1A410101104	军事理论	2	36	36	0	2						考查
		5	1C410101105	军训	2	112	0	112	第 1 学期						考查
		6	1B410101106	计算机基础	4	64	32	32	4						考查
		7	1A410101107	高等数学	4	64	64	0	2	2					考试
		8	1B410101108	大学英语	8	128	104	24	4	4					考试

		9	1C410101109	大学体育	8	144	0	144	2	2	2	2			考查
		10	1B410101110	大学生职业发展与就业指导	2	36	18	18	2		2				考查
		11	1B410101111	大学生心理健康教育	2	32	20	12		2					考查
		12	1B410101112	劳动教育	1	18	10	8	1						考查
		13	1B410101113	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	32	28	4			2				考试
		14	1B410101114	创新创业教育	2	32	20	12	2						考查
		15	1B410101115	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	52	48	4				4			考试
		16	1B410101116	人工智能应用基础	1	16	8	8		2					考查
	选修	1	1C410101201	中国民俗剪纸技法	2	32	0	32	公共选修课最低学分要求为 8 学分，其中要求 2 个学分为思政选修课学分。						考查
		2	1A410101202	影视与鉴赏	2	32	32	0							考查
		3	1A410101203	中华优秀传统文化	2	32	32	0							考查
		4	1A410101204	中国共产党简史	2	32	32	0							考查
		5	1A410101205	改革开放简史	2	32	32	0							考查
		6	1A410101206	中华人民共和国简史	2	32	32	0							考查
		7	1A410101207	社会主义发展简史	2	32	32	0							考查
		8	1A410101208	中华民族共同体概论	2	32	32	0							考查
		9	1A410101210	语文	2	32	32	0							考查
		10	1B410101211	物理	2	32	32	0							考查
		11	1B410101212	化学	2	32	32	0							考查
		12	1B410101213	职业素养	2	32	32	0							考查
	公共必修课程学分、学时小计				46	862	472	390							
	公共必修课程学分、学时占比				32.17%	32.04%	17.55%	14.50%							
	公共选修课程学分、学时小计				8	128	96	32							
	公共选修课程学分、学时占比				5.59%	4.76%	3.57%	1.19%							
专业课	专业基础课	必修	1	6B500113301	交通运输概论	4	72	44	28	4						考试
			2	6B500113302	服务礼仪与形体训练（一）	4	72	28	44	4						考查
			3	6B500113309	服务礼仪与形体训练（二）	4	72	28	44		4					考查
			4	6B500113303	铁道概论	2	36	26	10	2						考试
			5	6B500113304	职业形象塑造	2	36	8	28	2						考查
			6	6B500113305	高速铁路客运设备设施	4	72	44	28		4					考试
			7	6B500113306	铁路客运运价基础	4	72	44	28			4				考试
			8	6B500113307	铁路卫生防疫与急救	2	36	26	10			2				考试
			9	6B500113308	铁路旅客服务心理	4	72	44	28				4			考试

	专业核心课	必修	1	6B500113401	智能高速铁路服务技术	4	72	44	28	4						考试
			2	6B500113402	铁路客运规章	4	72	44	28		4					考试
			3	6B500113403	铁路旅客运输服务管理	4	72	44	28		4					考试
			4	6B500113404	铁路旅客运输组织	4	72	44	28			4				考试
			5	6B500113405	高速铁路行车组织	4	72	44	28				4			考试
			6	6B500113406	铁路客运安全与应急	4	72	44	28			4				考试
			7	6B500113407	铁路运输收入管理	4	72	44	28				4			考试
	专业拓展课	选修	1	6B500113501	铁路运输市场营销	2	36	16	20	专业拓展课最低学分要求为 8 学分						考查
			2	6B500113502	铁路客户服务业务	2	36	16	20							考查
			3	6B500113503	铁路餐饮服务	2	36	16	20							考查
			4	6B500113504	铁路班组管理	2	36	16	20							考查
			5	6B500113505	轨道交通安全检查	2	36	16	20							考查
			6	6B500113506	高速铁路客运服务英语	2	36	16	20							考查
			7	6B500113507	铁路旅游地理	2	36	16	20							考查
			8	6B500113508	公共关系与沟通技巧	2	36	16	20							考查
			9	6B500113509	铁路货物运输组织	2	36	16	20							考查
			10	6B500113510	铁路客运法律法规	2	36	16	20							考查
			11	6B500606508	工程制图	2	36	16	20							考查
	实践性教学环节	必修	1	1B410101601	毕业设计	5	80	20	60					20		考查
			2	1C410101602	岗位实习	18	432	0	432							考查
专业必修课程学分、学时小计						81	1556	620	936							
专业必修课程学分、学时占比						56.64%	57.84%	23.05%	34.80%							
专业拓展课程学分、学时小计						8	144	64	80							
专业拓展课程学分、学时占比						5.59%	5.35%	2.38%	2.97%							
总学分、学时合计						143	2690	1252	1438							

九、师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。

（一）队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于25：1，“双师型”教师占专业课教师数比例一般不低于 60%，高级职称专任教师的比例不低于20%，专任教师队伍要考虑职称、年龄、工作经验，形成合理的梯队结构。

能够整合校内外优质人才资源，选聘企业高级技术人员担任行业导师，组建校企合作、专兼结合的教师团队，建立定期开展专业（学科）教研机制。

（二）专业带头人

专业带头人原则上应具有本专业及相关专业副高及以上职称和较强的实践能力，能够较好地把握国内外铁路运输业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，主持专业建设、开展教育教学改革、教科研工作和社会服务能力强，在本专业改革发展中起引领作用。本专业带头人为蔡斯琴，副高职称，负责本专业的规划与建设、主持专业人才培养方案、课程标准的制定与修订、教材、专业教学标准、专业认证体系的建设工作、负责本专业教学改革和实践技能培养方案的制定等工作。

（三）专任教师

专任教师具有高校教师资格；原则上具有交通运输（铁道方向）、交通运输工程（铁道方向）等相关专业本科及以上学历；具有一定年限的相应工作经历或者实践经验，达到相应的技术技能水平；具有本专业理论和实践能力；能够落实课程思政要求，挖掘专业课程中的思政教育元素和资源；能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革；能够跟踪新经济、新技术发展前沿，开展技术研发与社会服务；专业教师每年至少 1 个月在企业或生产性实训基地锻炼，每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。。

（四）兼职教师

兼职教师主要从本专业相关行业企业的高技能人才中聘任，应具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，一般应具有中级及以上专业技术职务（职称）或高级工及以上职业技能等级，了解教育教学规律，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。根据需要聘请技能大师、劳动模范、能工巧匠等高技能人才，根据国家有关要求制定针对兼职教师聘任与管理的具体实施办法。

十、教学条件

（一）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地等。

1.专业教室要求

学校为该专业配备公共教室（配备有多媒体设施）、多媒体教室等，满足理论教学要求。

配有黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，逃生通道畅通无阻。

2.校内实训资源

表 11 校内实训资源列表

序号	实验实训室名称	实训适用课程	实训项目	主要设备名称及配置数量	工位数
1	形体礼仪实训室	服务礼仪与形体训练	形体训练、仪态礼仪训练。	把杆、通体墙面镜、瑜伽垫、形体棒	50
2	动车应急撤离平台	铁路客运安全与应急、高速铁路行车组织	动车应急撤离实训	动车组 1 套、组织平台 1 套、疏散平台 1 套、疏散梯、平过板	50
3	售票实训室	铁路运输收入管理	售票实训	售票系统模拟软件 1 套、售票台 5 个	50

4	轨道交通沙盘实训室	高速铁路行车组织	铁路运营控制中心模拟实训、车站控制室模拟实训、车辆段调度操作实训	ATS 仿真系统 4 套、计算机联锁仿真系统 1 套	50
5	CRH380B 型动车组实训室	铁路餐饮服务、铁路旅客运输组织、铁路旅客运输服务管理	动车流动餐车服务实训、站务员工作实训、乘务服务实训	模拟驾驶室；餐吧；特等座；一等座	50

3.校外实训资源

（1）校外实训基地基本要求

具有稳定的校外实训基地 2 个以上；能够开展动车餐饮服务和安检服务等实训活动；实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

（2）学生实习基地基本要求

具有稳定的校外实习基地 2 个以上；能提供客运运输和货运运输等相关实习岗位，能涵盖当前相关产业的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，具有安全、保险保障。

表 12 校外实习基地一览表

序号	校外实习基地名称	合作企业名称	合作内容	接纳学生实习人次
1	广西工程职业学院高速铁路客运服务专业校外实习基地	中国铁路南宁局集团有限公司百色车务段百色站	岗位实习	50
2	广西工程职业学院高速铁路客运服务专业校外实习基地	广西宁铁餐饮服务有限公司	岗位实习	100
3	广西工程职业学院高速铁路客运服务专业校外实习基地	广西华信中安保安服务有限公司	岗位实习	100
4	广西工程职业学院高速铁路客运服务专业校外实习基地	广东中保保安服务有限公司	岗位实习	100
5	广西工程职业学院高速铁路客运服务专业校外实习基地	广西动高餐饮管理有限公司	岗位实习	100

（二）教学资源

教学资源主要包括能满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

1.教材选用基本要求

按照国家规定，优先选用国家规划教材、国家优秀教材及近三年最新版规范教材，确保教材内容与人才培养方案、教学大纲匹配，注重实践性与时效性；专业课程教材应体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态，并通过数字教材、活页式教材等多种方式进行动态更新。强化意识形态审查，杜绝政治导向问题或内容陈旧、拼凑的教材。

教材应充分反映本专业职业活动特点，结合职业技能等级证书考取需要，增加实践实操内容，强调理论在实践过程中的应用。教材内容应体现先进性、通用性、实用性，要将本专业新职业标准、新工作规范、新知识技能及时纳入教材，使教材更贴近本专业的发展和实际需要。

2.图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。专业类图书文献主要包括:铁路技术管理规范，铁路旅客运输相关规程、细则、办法，服务质量规范，铁路运输组织技术，交通安全技术，铁路文化传承与发展等。及时配置新经济、新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新服务方式等相关的文献。

3.数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（三）教学方法

根据不同课程的性质特点，在保留传统讲授法、演示法、讨论法、问答法、案例分析法等的基础上，应充分利用信息化教学资源，尽量将项目驱动法、探究式教学、翻转课堂等新型教学模式及方法引入课堂，遵循“学生为主体，教师为主导”的原则，积极探索多种教学方法。

（四）学习评价

1.课程考核方法

课程的考核一般分为考试评价、考查评价、鉴定评价、评语评价和答辩评价五种形式。考核评价须根据国家有关规定、课程标准及教学特点确定相应形式，可采取笔试、技能测试、机考、口试、面试等中的一种或多种方式进行。

课程成绩评定根据学生参与度、作业质量、实训效果与期末考核等项目确定不同比例进行综合评定，评定标准如下:

（1）A 类课程成绩构成（纯理论）

总成绩=期末成绩 × 50%+平时成绩 × 50%

（2）B 类课程成绩构成（理论+实践）

总成绩=期末成绩 × 40%+平时成绩 × 60%

（3）C 类课程成绩构成（纯实践）

总成绩=期末成绩 × 50%+平时成绩 × 50%

2.教学评价方式

教学评价采用校内评价与校外评价相结合的方式，校内评价注重过程考核，校外评价以企业评价为主，由企业人员根据企业的岗位工作考核标准，制定对应的核心课程的评价标准，并组织企业人员对学生考核，把评价标准的着眼点和落脚点从目前以学科成绩为核心，改变到以岗位能力为核心的轨道上来。本着为行业企业服务的原则，努力缩小或消除学校评价与企业评价之间的

差异。

十一、质量保障

1.建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、专业调研、人才培养方案更新及资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2.完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全教学检查、领导听课、期末教学质量评价等制度，建立与企业联动的实习实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3.专业教研室建立线上线下相结合的集中备课制度，定期召开教学研讨会议，利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

4.建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

5.充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

十二、毕业要求

（一）学分要求

本专业要求学生根据人才培养方案确定的目标和培养规格，完成规定的实习实训，全部课程考核合格且修满至少 143 学分。其中，必修课 127 学分，选修课 16 学分。公共必修课 46 学分，公共选修课 8 学分。专业必修课 81 学分，专业选修课 8 学分。

（二）职业类证书要求

将茶艺师等职业证书纳入培养要求，鼓励学生考取相关证书。通过职业证书的考取，提高学生的专业技能和就业竞争力，使学生更好地适应社会和企业的需求。

学生接受职业培训取得的职业技能等级证书、培训证书等学习成果，经学校认定，可以转化为相应的学历教育学分，以支撑学生未来在就业、创业、学业等方面持续发展。

表 13　高速铁路客运服务专业职业证书一览表

序号	证书名称	发证机构	备注
1	茶艺师（初级）	百色市职业技能鉴定中心	自愿

（三）综合素质要求

经鉴定思想品德符合要求，国家学生体质健康测试合格，掌握本专业知识和技术技能，积极参加社会实践活动，具备职业综合素质和行动能力。